



# HELAPAN INC.

P.O. Box 128 Cataño, P.R. 00963 / Tel.: (787) 793-7490 / Fax: (787) 782-3250

San Juan, Puerto Rico a 6 de Julio del 2018

## A quien corresponda:

**Helapan Inc.** es una empresa dedicada a la distribución de productos de Panadería y Repostería. Fundada hace más de 30 años y con un centro único de distribución para toda la Isla, actualmente atiende a más de 500 clientes entre Panaderías, Manufactureros, Industriales y Supermercados.

Durante el período comprendido entre Marzo 2018 a Julio 2018, London Consulting Group (LCG) diseñó y desarrolló el Programa de Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Comerciales.

Este programa tuvo como objetivo mejorar las habilidades gerenciales y comerciales del personal clave de la organización, para desarrollar una cultura de apertura al cambio y de enfoque a resultados.

Las iniciativas realizadas fueron:

- **Seminario de Habilidades Gerenciales y Comerciales:** Este seminario estuvo compuesto por 6 talleres dinámicos e interactivos, diseñados para abordar las necesidades de desarrollo del personal participante (25 personas).
- **Programa de Seguimientos:** Mediante acompañamientos individuales a personal clave a través de sesiones de Coaching, las cuales ayudaron a interiorizar los conceptos, llevarlos el área de trabajo y desarrollar las competencias de los participantes para el logro de sus objetivos.

La implementación del programa permitió a los participantes, adoptar nuevos conceptos y herramientas que facilitan la gestión de sus áreas de trabajo; así como desarrollar y fortalecer su liderazgo para el manejo de relaciones interpersonales enfocadas al servicio de la organización.

A la fecha, continuamos utilizando los servicios de LCG en respuesta a los nuevos retos del mercado y enfocados a lograr mayores eficiencias que permitan contar con una plataforma operativa sólida y sostenible.

Por lo anterior, extiendo mi más amplia recomendación para el Área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su profesionalismo, compromiso y eficacia para ejecutar un programa de esta naturaleza.

**Luis Alfredo Cáceres**  
Presidente