



ABLE SALES COMPANY, INC.

CARR. 869 BARRIO PALMAS, CATAÑO, PR 00962
PO BOX 11946, SAN JUAN, PR 00922-1946
TEL. (787) 620-4141 • FAX: (787) 620-4100/4101

San Juan, Puerto Rico

Diciembre 18 de 2009

A quien corresponda,

Durante los meses de Diciembre 2008 a Diciembre 2009, London Consulting Group ha desarrollado en conjunto con Able Sales dos proyectos para mejorar los procesos de compras y comercialización.

El primero de ellos tuvo como objetivo " Desarrollar los procedimientos de compras y distribución de los pedidos para incrementar la visibilidad, productividad y eficiencia". Como parte de los logros obtenidos en este proyecto puedo mencionar los siguientes:

- Reclasificación de los materiales. Definición de máximos y mínimos por cada material de compra.
- Establecimiento de un proceso de forecast consensuado. Análisis de la información de demanda.
- Creación de la herramienta de compras sugeridas que automatiza la decisión de compra.
- Adiestramiento a todo el personal involucrado en las herramientas y nuevos procedimientos.

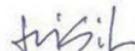
Un segundo proyecto tuvo como objetivo "Incrementar la efectividad de la fuerza de ventas al implementar métricas y procedimientos". Siendo los resultados los siguientes:

- Redefinición de funciones e implementación de una nueva estructura organizacional.
- Incremento de la productividad comercial, es decir, más clientes visitados por vendedor.
- Implementación de la Venta Cruzada con la fuerza de ventas.
- Generación de indicadores comerciales y herramientas de gestión que facilitan la labor de supervisión y seguimiento de los resultados de Ventas.
- Diseño de un Sistema de incentivos que fomenta el cumplimiento de los objetivos comerciales.

Con estos resultados estimamos obtener un retorno sobre la inversión de **1.94 a 1**, a un año de concluida la implementación.

El equipo de proyecto consistió de personal de London y de Able Sales quienes desarrollaron los procesos de análisis, rediseño e implementación de los nuevos Sistemas de Trabajo facilitando la continuidad de los resultados. Actualmente estamos evaluando la realización de un tercer proyecto con LCG.

Por todo lo mencionado anteriormente, recomendamos ampliamente a London Consulting Group como expertos en la implementación de mejoras en los Sistemas de Trabajo. Esta recomendación la hacemos libre de conflictos y voluntariamente. La misma no representa garantía de éxito en los proyectos propuestos.



Luis Silva

Presidente Able Sales Company Inc.