

San Juan, Puerto Rico a 11 de mayo del 2021

A quien corresponda:

Colomer & Suarez es una distribuidora mayorista líder de alimentos y productos de consumo en Puerto Rico. Durante más de siete décadas, hemos servido excepcionalmente al negocio de distribución de bienes de consumo, creciendo constantemente, adaptándonos a los tiempos y anticipándonos a las necesidades de nuestros clientes para ayudarlos a tener éxito.

Como parte de nuestro compromiso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, durante los meses de octubre 2020 a mayo 2021, desarrollamos el proyecto "REMAR" con la firma de London Consulting Group en vías de continuar fortaleciendo nuestra operación y nivel de servicio. Dicho proyecto contó con el objetivo de mejorar la gestión, optimizar procesos, crear herramientas de trabajo y reestructurar el organigrama en las áreas de Logística, Almacén y Despacho.

El manejo del cambio, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida durante las distintas fases del proyecto, fueron de mucha utilidad para nuestra operación y para el logro de los objetivos fijados, dentro de los que destacan:

Compras & Portafolio de Productos:

- Incremento del margen bruto en puntos porcentuales **0,44%**.
- Optimización del portafolio de productos de la compañía **7%**.
- Devolución sobre la venta total de algunas subcategorías de productos por parte del proveedor **1%**.
- Incremento del Fill Rate de Proveedores en **2%** y el OTIF en un **10%**.

Almacén & Despacho:

- Mejora de entregas a tiempo a clientes **10%**.
- Incremento en la productividad de despacho **25%** y disminución en el costo de horas extras en un **52%**.
- Disminución de tarifa de servicios logísticos terrestres **49%**.
- Disminución del costo por dólar entregado a los clientes **3%**.

Transformación Digital:

- Diseño e implementación de Tablero de Indicadores por área conectado a los servidores de la compañía con actualización automática creado en la plataforma de Microsoft Power BI.
- Evaluación de software y socios implementadores de WMS (Warehouse Management System) y de ERP (Enterprise Resource Planning).

Adicionalmente se trabajó en el programa de Desarrollo Humano y Habilidades Gerenciales, el cual resultó de gran importancia para nuestra organización, ya que aumentó la disposición al cambio, junto con las nuevas habilidades adquiridas, han contribuido fuertemente al desarrollo de nuestro personal.

El proyecto ha finalizado exitosamente en las **29 semanas programadas de proyecto con un ROI de 0.7 a 1 ejecutado a la fecha y un ROI proyectado a 12 meses de finalizado el proyecto de 3.3 a 1**. Adicional a los resultados cuantitativos, es notorio el cambio cultural en nuestro personal, lo cual nos deja con bases sólidas para cumplir las metas establecidas a mediano y largo plazo.

London Consulting Group ha sido un aliado estratégico en la ejecución de nuestras iniciativas para incrementar la productividad y eficiencia de diferentes departamentos, y continuamos trabajando en conjunto en nuevos retos y proyectos, en el cual destaca la implementación de un ERP actualmente.

Por todo lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, con una excelente metodología de trabajo que contribuye al cambio cultural a través de la implementación hombro a hombro y la obtención de resultados tangibles de manera sostenible.

Alfredo Suárez

Presidente



Colomer & Suárez

San Juan, Puerto Rico a 4 de marzo del 2021

A quien corresponda:

Colomer & Suárez es una distribuidora mayorista líder de alimentos y productos de consumo en Puerto Rico. Durante más de siete décadas, hemos servido excepcionalmente al negocio de distribución de bienes de consumo, creciendo constantemente, adaptándonos a los tiempos y anticipándonos a las necesidades de nuestros clientes para ayudarlos a tener éxito. Como parte de nuestro compromiso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, desarrollamos el proyecto REMAR con la firma de London Consulting Group en vías de continuar fortaleciendo nuestras operaciones y servicio.

Queremos expresar nuestra recomendación para el área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group**, por su colaboración como responsables del **Desarrollo Gerencial y de liderazgo** del personal participante de nuestro Proyecto de Mejora de Procesos (Proyecto "REMAR"), realizado entre los meses de **Octubre 2020 a Febrero 2021** en nuestra área de Operaciones y Compras. Este programa tuvo como objetivo el establecer las condiciones adecuadas en términos de **Metodología y Actitud** por parte de todo el personal que participó en nuestro proyecto.

Algunas iniciativas llevadas a cabo fueron:

▼ **Seminario de Habilidades Gerenciales y Operativas:**

Se facilitaron 6 talleres que generaron aprendizaje significativo en nuestro personal. Con este programa se impactó a **21 líderes clave** en las que se les entrenó en sistemas de trabajo que facilitan la adopción de nuevas herramientas de gestión y ejecución.

▼ **Laboratorio de Adaptabilidad Profesional:**

Se impartieron 12 talleres teórico-prácticos con el objetivo de concientizar y preparar a los participantes a la era tecnológica en la que vivimos y a los cambios que esto nos puede llevar, a través de temas que tocaron la apertura al cambio, la importancia del autoaprendizaje y la adopción de competencias enfocadas en la era tecnológica.

▼ **Programa Individual de Desarrollo:**

En estas reuniones uno a uno, se identificaron inquietudes y necesidades, así como fortalezas y oportunidades con los cuales se trabajó para desarrollarlas y mejorar el desempeño laboral.

Sin duda, este programa resultó de apoyo para nuestra organización, ya que las nuevas habilidades adquiridas han contribuido fuertemente al desarrollo de nuestro personal. Por lo anterior, expresamos nuestra más amplia recomendación para el Área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su profesionalismo, compromiso y eficacia para ejecutar un programa de dicha naturaleza.



Alfredo Suárez Jr
Presidente
Colomer & Suárez