



P.O. Box 801060 • Coto Laurel, Puerto Rico 00780-1060 • Tel. (787) 843-3565 • Fax (787) 841-6213

P.O. Box 11351 • San Juan, P.R. 00922-1351 • Tel. (787) 781-2575 • Fax (787) 793-2115

San Juan, Puerto Rico

Marzo 2014

A quien corresponda:

Colomer & Suarez es una empresa fundada en 1943, distribuidores exclusivos de marcas líderes en Puerto Rico del mercado de productos de consumo de proveedores tales como: KRAFT, Mondeléz, Familia, North American Foods, Cargill y U.S. Salt.

Durante los meses de Septiembre de 2013 a Enero de 2014, en conjunto con London Consulting Group, se realizó el proyecto para la optimización de los sistemas de trabajo del área Comercial, destacando los siguientes logros.

- ✓ 47 % de incremento en la venta cruzada de productos con baja rotación y alto margen de utilidad.
- ✓ 49 % de reducción en la venta perdida de productos en góndola.
- ✓ 14 % de incremento en el cumplimiento a las rutas de ventas.
- ✓ 15 % de incremento en la cantidad de órdenes generadas por el equipo de ventas.

Adicionalmente se realizaron actividades clave para el mejoramiento de la productividad comercial, tales como:

- Reestructuración de la totalidad de las rutas de venta en la isla.
- Diseño del nuevo sistema de remuneración a vendedores y Key Accounts managers con base en el cumplimiento a objetivos.
- Implementación del Dashboard de indicadores comerciales para el adecuado monitoreo y seguimiento por parte de los supervisores y gerentes.

Como resultado de las iniciativas implementadas, se tienen cuantificados beneficios económicos que representan un retorno sobre la inversión ROI de 1.2 a 1 al momento de finalizar el proyecto y con una proyección de 5.2 a 1 transcurrido el primer año después de realizado el mismo.

Por lo anterior, nos complace recomendar a London Consulting Group como una empresa profesional, comprometida y con una metodología altamente efectiva para el desarrollo de este tipo de proyectos.

Atentamente,



Alfredo Suarez Jr.

Presidente