



**COLOMER
& SUAREZ**

P.O. Box 801060 • Coto Laurel, Puerto Rico 00780-1060 • Tel. (787) 843-3565 • Fax (787) 841-6213

P.O. Box 11351 • San Juan, P.R. 00922-1351 • Tel. (787) 781-2575 • Fax (787) 793-2115

Carta de Recomendación para London Consulting Group

A quien corresponda:

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia durante el proyecto denominado: Renova 360, el cual desarrollamos en conjunto con la firma London Consulting Group (LCG), el cual se llevó a cabo durante los meses de Marzo del 2009 a Septiembre del 2009.

A continuación se menciona un resumen de los resultados que se obtuvieron en las áreas en las cuales estuvo involucrado el proyecto.

Compras

Reducción del valor del inventario representando una mejora del 18.8%.

Aumento en la distribución (venta cruzada) representando una mejora del 16%.

Logística (Almacenes y Despacho)

Reducción en costo de distribución representando una mejora del 19.05%.

Reducción de los días de cobertura representando una mejora del 29.6%.

Aumento de la eficiencia del despacho representando una mejora del 204%.

Reducción de horas extra semanales representando un 20% de mejora.

Comercial

Reducción en Devoluciones representando un 52.5% de mejora.

Mejora en el OTIF representando una mejora del 29.9% en Almacén Ponce.

Mejora en el OTIF representando una mejora del 26.9% en Almacén San Juan.

A la fecha se tiene alcanzado un **retorno de la inversión 0.74 a 1.0**, y se tiene proyectado obtener un retorno de **3.45 a 1.0** a un año de finalizada la fase de implementación.

Además, de los beneficios tangibles se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo con un mayor enfoque a resultados a través de herramientas de gestión e indicadores.

Las sesiones de **Habilidades Gerenciales** nos han permitido impulsar una cultura organizacional en donde se fomenta el trabajo en equipo y un ambiente de motivación.

Así mismo, deseamos destacar el nivel profesional de LCG y el grado de involucramiento e integración de sus consultores con nuestra empresa durante el proyecto, lo cual facilitó en gran medida que nuestro personal asimilara las necesidades de cambio, y de esta manera lograr los resultados aquí expuestos.

Por lo anterior, recomiendo a London Consulting Group como una compañía sumamente profesional, con una excelente metodología de trabajo y un claro enfoque a resultados.

Atentamente,

Alfredo Suarez, Jr. Presidente