



Guatemala – Diciembre 2016

A quien corresponda:

Cofiño Stahl fue fundada en 1941 por Pedro Cofiño Durán e Irving Stahl, siendo actualmente la empresa líder en el mercado automotriz de Guatemala, prestando servicios de Comercialización de Vehículos, Mantenimiento y Taller de Enderezado.

A raíz de los buenos resultados del primer proyecto con London "AVANZANDO", decidimos desarrollar conjuntamente el **proyecto INCREMENTO** entre Mayo y Noviembre 2016, con la finalidad de seguir incrementando la productividad, mejorar la tasa de cierre de venta por parte de la fuerza comercial y optimizar los procesos en otras áreas clave del negocio como Venta de Vehículos, Seminuevos y Operaciones, del cual podemos resaltar los siguientes beneficios:

#### Comercial:

- Margen adicional con la venta de vehículos, por la gestión eficiente de bases de datos de clientes potenciales.
- Incremento en la recepción de vehículos por una mejora del ratio de avalúos.
- Incremento de la tasa de realización de test drive.
- Incremento del ticket promedio de la venta de accesorios.
- Reducción del tiempo promedio para la generación de avalúos.
- Implementación al 100% del sistema CRM en todas las agencias.
- Creación del departamento de venta por Internet, a partir de la reestructuración del área y funciones de venta.
- Implementación del modelo de supervisión activa de los Gerentes de Agencia.
- Implementación del modelo de control y administración de descuentos por segmento.
- Incremento de la Venta de vehículos Usados del segmento Premium.
- Reducción de inventarios de Vehículos Usados.

#### Operaciones

- Reducción de días de antigüedad de inventarios de vehículos.
- Implementación del modelo de solicitud de vehículos mejorando la planeación y entrega en agencia.
- Reducción del tiempo promedio de facturación de vehículos por optimizar los tiempos de trámite.
- Reducción del tiempo de emisión de placas.
- Implementación del sistema de digitalización de documentos para trámites.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, generando un **retorno de 2 a 1 al finalizar el proyecto**, superando las expectativas establecidas durante el diagnóstico.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural mediante la implementación hombro a hombro y a la obtención de resultados tangibles de manera sostenible.

José Javier Casas  
Gerente General

