

Carretera Sánchez Km. 13, Haina Oriental. Santo Domingo, República Dominicana
Teléfono: 809-740-1030 • Fax: 809-740-1020 • Email: rodemsa@codetel.net.do

Santo Domingo, Rep. Dominicana a 16 de Julio del 2012

A quien corresponda,

Almacenes RODEM S.A. es un almacén especializado en carga de exportación e importación, en las distintas modalidades: carga fiscal, general, consolidada y de re-exportación en Santo Domingo.

Por medio de la presente queremos expresar nuestra amplia recomendación para la empresa **London Consulting Group**, por los servicios que nos prestaron durante el proyecto que denominamos "**SAR**", el cual se realizó entre los meses de Febrero y Julio del 2012.

Durante el proyecto, se abordaron las áreas de Servicio al Cliente y operaciones de Almacén con sus respectivas iniciativas de mejora para la organización:

Mejoras Cualitativas:

- **Implementación del modelo de planificación y administración de almacén.**
- **Implementación de un modelo de turnos de verificación de mercancía**, siendo pioneros en el sistema de aduanas en Republica Dominicana.
- Mejora de las **habilidades de los supervisores**, por medio de **84 horas** de capacitación en aula.
- **Implementación de los días típicos de los Supervisores y almacenistas.**
- **Implementación de un sistema de desconsolidación de contenedores.**
- **Rediseño del modelo de proyección de carga consolidada.**
- **Rediseño de la arquitectura organizacional, estructura y perfiles de puesto** del área de Servicio al Cliente y Almacén.
- **Implementación de un sistema de gestión** basado en indicadores de operación y financieros.
- **Colaboración en la definición de los objetivos estratégicos a mediano y largo plazo.**

Mejoras Cuantitativas a la fecha:

- Incremento de la confiabilidad de las ubicaciones del **29% al 95%**.
- Disminución de los tiempos de recepción y despacho en un **25%** en promedio.
- Disminución del tiempo de desconsolidación de carga de **3.3 días a 1.9 días**.
- Nivel de servicio de contenedores consolidados de **0% a 85%**, en una meta de máximo 2 días.
- Mejora en la productividad del almacén en un **15%**, logrando un ahorro proyectado de **\$27,000 USD** anuales

El proyecto se concluyó en el tiempo pactado, abarcando el 100% del enfoque comprometido. Si bien, no se comprometió un ROI, tenemos la seguridad que en el primer año de implementación obtendremos un **1:1** al menos.

Por todo lo mencionado anteriormente, no dudo en extender una amplia recomendación a London Consulting Group como una empresa de consultoría capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente toda la organización y donde se comprometen a entregar un retorno sobre la inversión atractivo para la organización.



Victor Santana Cueto
Gerente General
Almacenes RODEM S.A.



Tomás Rodríguez De León
Director General
Almacenes RODEM S.A.