



30 de agosto de 2013

A quien corresponda:

El Ashford Presbyterian Community Hospital, fundado en 1904, es una institución líder y precursora de la salud en Puerto Rico, acreditado por la Comisión Conjunta de Acreditación de Organizaciones de Salud desde 1958. El Presby cuenta actualmente con una facultad de aproximadamente 350 médicos, 700 empleados y con 199 camas para atender pacientes en prácticamente todas las especialidades y subespecialidades médicas.

Durante los meses de enero a agosto del 2013, en conjunto con London Consulting Group, realizamos el "PROYECTO ENLACE", el cual abarcó las áreas de Facturación, Cobro, Registro, Utilización y Gerencia de Materiales, destacando los siguientes logros:

- ✦ 44% de mejora en el porcentaje de días denegados mensuales;
- ✦ 58% de mejora en el registro de deducibles en sala de emergencia;
- ✦ 20% de mejora en el cobro de deducibles en Sala de Emergencia;
- ✦ 54% de mejora del tiempo promedio total del proceso de auditorías de casos;
- ✦ 42% de reducción de los errores cometidos en las diferentes áreas de registro.

Mediante la implementación de herramientas tales como indicadores de gestión, Tablas ABC de causas y semáforos de control, se facilita la definición de planes de acción que permiten focalizar el esfuerzo en los puntos que más se requiere. Adicionalmente los seminarios de Desarrollo de Habilidades Gerenciales generan el impacto e involucramiento del personal para lograr un verdadero cambio cultural hacia la disciplina que requieren los nuevos sistemas de trabajo.

Como resultado de las iniciativas implementadas, se tienen cuantificados beneficios económicos que representan un retorno sobre la inversión ROI de 1 a 1 real al momento de finalizar el proyecto y con una proyección de 3.7 a 1 transcurrido el primer año después de realizado el mismo.

Agradecemos la dedicación y esfuerzo mostrado por todo el equipo de London Consulting Group durante el trabajo realizado en este proyecto. Su metodología es altamente efectiva por lo que los recomendamos ampliamente para el desarrollo de este tipo de proyectos de mejora.

Sin otro particular, me la atentamente,

Lic/Pedro J. González, MHA, FACHE
Director Ejecutivo

