



Ciudad de Guatemala, julio de 2017

A quien corresponda:

**Farmacias Galeno** es una empresa Guatemalteca con una trayectoria de más de 15 años, siendo la principal cadena de farmacias y con la mayor cobertura en Guatemala. Desde su inicio se ha caracterizado por brindar servicio las 24 horas los 365 días del año, con los precios más bajos y atención a domicilio gratuita; lo que le ha permitido consolidarse como la corporación de farmacias más grande en Centro América.

Durante el periodo comprendido de **enero a julio de 2017**, Galeno desarrolló en conjunto con London Consulting Group la Cuarta Etapa del Proyecto de mejora e incremento en productividad "**Galeno... ¡Más vivo que nunca!**"; con los objetivos de reforzar y complementar la estructura organizacional, controlar el manejo del inventario, aumentar la participación en los planes de salud de los laboratorios, desarrollar el presupuesto de operación del Grupo, impulsar la venta de espacios publicitarios en sucursal, formalizar la operación de Mantenimiento e Infraestructura. Lo anterior alineando la implementación de un nuevo ERP a los procesos de negocio del Grupo (operación de farmacias, negocios inmobiliarios, publicidad, y comercialización de medicamentos de marca propia), generando resultados tangibles dentro de los que destacan:

- Reducción del 88% de la plantilla de cajeros, mediante el aumento de productividad del personal de farmacia.
- Mejora en rentabilidad de farmacias en 1.29pp.
- Negociación de un rendimiento por mantenimiento de saldo en bancos 4.5%.
- Implementación de estrategias fiscales para evitar el pago en exceso de impuestos, aumentando la utilidad en 4.7pp.
- Re estructuración del departamento de Mantenimiento e Infraestructura, incluyendo la implementación de sistema de tickets de servicio.
- Reducción de 5pp en la cartera vencida a proveedores.
- Mejora en confiabilidad de inventario en bodega central de 10pp, mejorando de 83% a 94%.
- Refuerzo en la labor de recepción e ingreso en sistema de la mercancía comprada.
- Reducción de 39 motoristas y 11 dependientes por redireccionamiento de PBX individuales a Call Center.
- Consolidación de los procesos de etapas anteriores relacionados con la planificación de la demanda, reposición de inventario, incremento de productividad del personal en farmacia, administración de precios y márgenes según promesa de servicio "siempre los precios más bajos", y monitoreo de rentabilidad de sucursales.

Los beneficios representan un **retorno de la inversión de 4 a 1** al cierre de la cuarta extensión de proyecto y de **5.85 a 1** proyectados a 1 año (julio 2018). Adicional a los beneficios financieros Farmacias Galeno sigue siendo el principal participante en el mercado guatemalteco, y ha autorizado una Quinta Etapa para dar seguimiento a la implementación de un ERP y asegurar la estabilidad de la operación.

Cada extensión ha concluido en el tiempo acordado apoyada por el compromiso del personal de Galeno y London. Por lo anterior recomiendo a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que a través de su metodología contribuye a obtener resultados sostenibles.

Atentamente,

Belarmino Lima

Gerencia General