



Ciudad de Guatemala, diciembre de 2016

A quien corresponda:

Farmacias Galeno es una empresa Guatemalteca con una trayectoria de más de 15 años, siendo la principal cadena de farmacias y con la mayor cobertura en Guatemala. Desde su inicio se ha caracterizado por brindar servicio las 24 horas los 365 días del año, con los precios más bajos y atención a domicilio gratuita; lo que le ha permitido consolidarse como la corporación de farmacias más grande en Centro América.

Durante el periodo comprendido **de agosto a diciembre de 2016**, Galeno desarrolló en conjunto con London Consulting Group la Tercera Etapa del **Proyecto** de mejora e incremento en productividad "**Galeno... ¡Más vivo que nunca!**"; con los objetivos de aumentar la venta (mostrador y en atención a domicilio), y reducir los gastos de operación de las empresas del Grupo, alineando la implementación de un nuevo ERP a los procesos de negocio (planeación de demanda, compras, distribución, operación de farmacias, y entrega a domicilio), generando resultados tangibles dentro de los que resaltan:

- Incremento de 16% en la utilidad del negocio a través de la reducción de gastos de operación de farmacia (arriendo, reducción de horario de atención, reubicación de sucursales, y gastos de seguridad).
- Incremento de 1% en la facturación por tarjeta de crédito y débito, debido a la reducción proyectada de contracargos en los servicios de cobro por este medio.
- Aumento de 13% en la utilidad del grupo por la reducción proyectada en los gastos de distribución a través de la tercerización del despacho de sucursales departamentales.
- Aumento de 25% en la utilidad del grupo por la reducción de gastos de mantenimiento de locales.
- Consolidación de los procesos de las etapas anteriores relacionados con el control y monitoreo de los motoristas (geolocalización), reposición de inventario, balance de cargas de trabajo e incremento de productividad comercial (farmacia y Call Center), monitoreo de precios según promesa de servicio "siempre los precios más bajos", y modelo de supervisión de farmacias.

Los beneficios acumulados con las Tres Etapas representan un **retorno de la inversión de 4.32 a 1** al cierre de la Tercer Etapa, y **de 5 a 1** proyectados a 1 año (diciembre 2017). Adicional a los beneficios financieros Farmacias Galeno sigue siendo el principal participante en el mercado guatemalteco, y ha autorizado una Cuarta Etapa para preparar la implementación de un ERP con nuevo sistema facturador.

Ambas extensiones concluyeron en el tiempo acordado apoyado por el compromiso del personal de Galeno y London. Por lo anterior recomiendo a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que a través de su metodología contribuye a obtener resultados sostenibles.

Atentamente,

Belarmino Lima

Gerencia General