



Vega Baja, Puerto Rico. Marzo de 2016

A quien corresponda,

Eurocaribe Packing Company Inc., es una subsidiaria de Matosantos Commercial Corp., y es reconocida como el experto en embutidos y carnes empacadas en Puerto Rico desde 1967. Sus marcas principales El Serranito y Embutidos Congusto han sido reconocidas por su frescura y calidad superior. Eurocaribe fabrica, empaqa y distribuye sus productos a tiendas locales, cadenas de supermercados y distribuidores en toda la isla y en las principales comunidades hispanas de Estados Unidos.

Con el objetivo de incrementar la productividad y eficiencia comercial de nuestra fuerza de ventas, y al mismo tiempo hacer frente a los nuevos retos que nos ofrece el entorno competitivo en Puerto Rico, decidimos contratar de nuevo a la firma **London Consulting Group** para desarrollar en conjunto el Modelo de Ventas y Servicio Eurocaribe.

Durante el periodo comprendido entre Febrero y Marzo hemos realizado las siguientes actividades:

- Segmentación de todos nuestros clientes, identificando perfil y potencial de negocio para establecer la frecuencia de visita de venta y servicio generando un nuevo Modelo de Atención.
- Definición del portafolio de productos para cada segmento y con ello facilitar la elaboración del presupuesto comercial por cliente, producto y ruta de venta.
- Mapeo digital de todos los clientes por segmento y optimización de las rutas de vendedores.
- Implementación de herramientas de seguimiento a la ejecución comercial que facilita la identificación de oportunidades y establecimiento de estrategias enfocadas a resultados (Cumplimiento al presupuesto, Venta Cruzada, Gestión de Rezagos).
- Implementación del Modelo de Gobierno y Tablero de Control de Indicadores.
- Capacitación a la Fuerza de Ventas en el Nuevo Modelo de Atención y Ejecución de Herramientas.
- Implementación hombro a hombro con Gerente, Supervisores y Vendedores.

Estamos convencidos que estos cambios nos permitirán consolidar nuestra posición competitiva en el mercado y continuar mejorando nuestros estándares de calidad de servicio a nuestros clientes.

Por todo lo anterior, deseo recomendar ampliamente a **London Consulting Group** por el profesionalismo con el que se llevó a cabo este proyecto, y por su compromiso y dedicación para apoyarnos en este proyecto tan importante para la organización.

Atentamente,

Manuel Matosantos
Presidente

Home Office • Manufacturing • Distribution Center
P O Box 4435, Vega Baja, Puerto Rico 00694-4435
Cabo Caribe Industrial Park, Street A Lot 23,
Vega Baja, Puerto Rico, 00693



Sales • Marketing Office
7 Beatriz Street, Amelia Distribution Center
Guaynabo, Puerto Rico 00968