



Café Soluble, S.A.

Ciudad de Managua, Nicaragua, 12 de Noviembre 2015

Café Soluble es una empresa nicaragüense de capital privado con más de 50 años en la industria alimenticia. Produce y comercializa en Centroamérica, bebidas nutritivas en polvo, productos a base de soya, y café tostado y molido. Cuenta con una moderna cadena de distribución de productos de consumo masivo en Nicaragua y desde el 2006 administra una planta de café instantáneo de Nestlé en el país.

Durante los meses de Abril a Noviembre del 2015, se desarrolló el proyecto de mejora "Evolución Soluble" en conjunto con la firma London Consulting Group, con el objetivo de optimizar los procesos y herramientas en las áreas de la Cadena de Suministro: Planificación y Compras, Centro de Distribución, Transporte y Servicio al Cliente. La dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de mucha utilidad para nuestro negocio y para el logro de los objetivos fijados, dentro de los que destacan:

Cadena de Suministro:

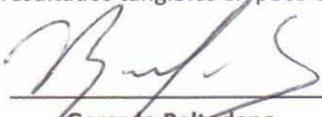
• Reducción de Venta Perdida	36%
• Aumento del OTIF de Proveedores	26%
• Reducción del Costo por Kilo Transportado	10%
• Reducción en Devoluciones	17%
• Aumento de la Utilización de Flota	5%
• Aumento en la inspección a Consolidados despachados	15%
• Mejora en la puntualidad de llegadas de transportista	18%

Mejoras cualitativas:

- Optimización de la Planeación de la Demanda, incluyendo elementos clave de desición como estacionalidades, quiebres de inventario histórico y comportamientos de venta histórica.
- Generación de herramientas para el monitoreo de Cobertura de Inventario.
- Implementación de metodología 5's en Centro de Distribución.
- Diseño e implementación de alertas de vencimiento a producto con corto vencimiento.
- Preparo de pedidos mediante uso de Códigos de Barras y Parametrización de producto de bodega.
- Rediseño e implementación de rutas de entrega de Canal Detalle.
- Definición de políticas y procedimientos de gestión de Carga de Camiones, altas y bajas de Clientes Detalle, Cambios de Precios y Cambios de Imagen de artículos nuevos y de existencia.
- Diseño e implementación de tableros de control de indicadores facilitando la administración por resultados a través de KPI's.

El proyecto ha concluido exitosamente a las 30 semanas programadas con un **ROI de 0.6 a 1 ejecutado** a la fecha y un **ROI proyectado de 1.9 a 1 a un año finalizado el proyecto** superando las expectativas. Adicional a los resultados cuantitativos.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una empresa profesional y comprometida, que contribuye a obtener resultados tangibles en poco tiempo y de forma sostenible.


Gerardo Baltodano
Gerente General