

A quien corresponda:

Grupo Cerarte es una empresa dominicana fundada en 1988, líder en soluciones de terminación para la construcción y manufactura e instalación de sistemas de fachadas y revestimiento exterior de edificaciones. Nuestro portafolio de productos Revestimientos y Pavimentos de Cerámicas, Griferías, Cocinas Modulares, Muebles para Baño, Cabiñas, Tejas, Piedras Naturales, Ventanería, Fachada Ventilada, Muros Cortina, Aluminio Composite, Barandas, Acero Inox, Protección Solar, Lubers, .

En la búsqueda de empoderar al personal clave y ofrecer a nuestros clientes un mejor servicio y productos de calidad, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group durante los meses de Octubre 2014 a Abril del 2015 un proyecto de reingeniería donde se abordaron las principales áreas de la empresa: Cerartec, Ventas, Mercadeo, Merchandising, Cadena de Suministro, Finanzas y Recursos Humanos.

Tomando en cuenta el promedio de los últimos dos meses de Marzo y Abril 2015 se logró:

- Incrementar la eficiencia comercial del Canal Profesional con la gestión de venta de productos de Cerarte y Cerartec.
- Incrementar en 150 proyectos nuevos la cartera del Canal Profesional por prospección en el mercado.
- Reducir **12%** el valor de inventario de mercancía con lenta rotación mediante la implementación del sistema de trabajo de merchandising en tiendas.
- Reducir en **69%** el % en monto de cuentas por cobrar de proyectos entregados de Cerartec mediante la implementación del sistema de administración de proyectos.
- Reducir en **43%** el % en monto de cuentas por cobrar de proyectos en proceso de producción y/o instalación de Cerartec mediante la implementación del sistema de administración de proyectos.
- Sensibilizar al personal gerencial y supervisores de la importancia de la supervisión activa al personal a su cargo mediante la gestión de herramientas efectivas que incrementen los resultados operativos alineados a los resultados organizacionales.
- Desarrollo de una feria de proyectos con la metodología adquirida en el Seminario de Habilidades de Gestión con resultados cuantitativos y cualitativos para la empresa, fortaleciendo la comunicación e integración de las distintas áreas en los diferentes niveles.

A finalizar el proyecto se ha logrado un retorno sobre inversión de **0.51** a 1 y una proyección a un año de **2.27** a 1.

El proyecto concluyó en el tiempo estipulado y cumplió con nuestras expectativas. Cabe resaltar la metodología y profesionalismo del equipo de **London Consulting Group** como uno de los factores clave de éxito del proyecto en lo que destaca el involucramiento total en la implementación hombro a hombro con nuestro personal a todos los niveles.

Por lo anterior, extendemos nuestra amplia recomendación a **London Consulting Group** como una empresa profesional, enfocada a resultados y capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente al desarrollo del negocio.



Angelo Carmelo Viro Enmi
Presidente Grupo Cerarte