

Cuenca, 07 de mayo de 2015

Corporación AZENDE una de las principales empresas productoras y comercializadoras de bebidas alcohólicas y no alcohólicas del Ecuador, así como distribuidor de las marcas Nestea, Red Bull, Sunny y Nutri entre otras marcas. Esta ubicada dentro de las primeras 200 empresas más importantes del país.

Desde Septiembre de 2014 a Mayo del 2015 desarrollamos el proyecto **“Yo soy la Solución”** en conjunto con **London Consulting Group** con el objetivo de optimizar y eficientizar los procesos en las áreas de Producción, Comercial, Compras y Abastecimiento. Juntos implementamos una metodología basada en sistemas y procedimientos formales de trabajo, además de la gestión a través de indicadores con el fin de fortalecer la toma de acciones preventivas y fortalecer la cultura de trabajo por objetivos.

Finalizado el Proyecto **“Yo soy la Solución”**, podemos afirmar que se han cumplido los objetivos cualitativos y cuantitativos planteados al inicio gracias al esfuerzo de todos los colaboradores de **Corporación AZENDE**, en conjunto con el acompañamiento de **London Consulting Group** con quienes implementamos hombro a hombro durante las últimas 28 semanas.

En paralelo, se llevó a cabo un programa de Habilidades Gerenciales, en donde se involucró a líderes de niveles de supervisión y gerencia en talleres, microproyectos y coaching con el objetivo de guiarlos a través del cambio y el desarrollo de competencias como liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y enfoque en sistemas de trabajo.

Algunos de los resultados operativos más sobresalientes al cierre del proyecto fueron:

- Reducción del 8% en el costo por unidad y reducción del 39% en el desperdicio dentro de las plantas de producción de la empresa.
- Reducción del 12% en la venta perdida por stock out.
- Reducción del 9% del gasto en compras de Materia Prima – Insumos y Materiales por la implementación del Modelo de Negociación y Control de precios unitarios
- Aumento del 6.4% en la venta de cajas en el canal Preventa.
- Aumento del 7% en la penetración de la cartera de productos.

Estas mejoras equivalen en términos financieros a un retorno sobre la inversión (ROI) proyectado a un año de **4.7 a 1**.

Por lo anterior, recomiendo a **London Consulting Group** como una empresa profesional, seria y comprometida en alcanzar las metas trazadas en el plazo establecido, y en crear una excelente relación laboral con el personal de la empresa que asesora.

Atentamente,

ING. JUAN DIEGO CASTANIER
DIRECTOR EJECUTIVO
CORPORACIÓN AZENDE