



# AGROINDUSTRIAS UNIDAS DE MEXICO, S.A. DE C.V.

México, D.F. Agosto de 2014

A quien corresponda:

Por medio de la presente certifico que de Enero a Agosto de 2014 desarrollamos con la firma London Consulting Group el **Proyecto AVAMSA**, el cual se trabajó en conjunto con nuestro personal en las áreas de compras, cadena de suministro, sucursales y beneficios húmedos y secos.

La metodología aplicada por London Consulting Group nos ha ayudado a mejorar los índices de productividad y reducción en costos, además por medio de los modelos de gestión implementados nos han permitido lograr, entre otros, los siguientes resultados:

## **Aspectos Generales.**

- Diseño e implementación de la Macroestructura en la división Café.
- Disminución del 15% en la plantilla total del personal de la división.

## **Compras y Cadena de Suministro**

- Disminución de 95% en pagos excedentes a proveedores por compra de café en 26 locaciones.
- Eliminación de custodias en el 88% de las rutas.
- Disminución de 19% en la cuenta de transportes.
- Eliminación del 100% de gastos por concepto de pago de demoras en custodias de transporte y cobro del 100% de los recargos por demoras injustificadas.

## **Productividad de Sucursales**

- Cierre de 5 de 22 sucursales representando un ahorro de \$388,000 dólares a un año del cierre.
- Disminución de 34% en la plantilla del personal de sucursales.
- Implementación de Microestructura en 22 locaciones.

## **Beneficios Húmedos**

- Disminución de 42% en sobresecado de cereza.
- Reducción de 28% en daño mecánico.
- Reducción de 53% en pérdida de grano en broza.
- 40% de mejora en la productividad de beneficios húmedos.

## **Beneficios Secos**

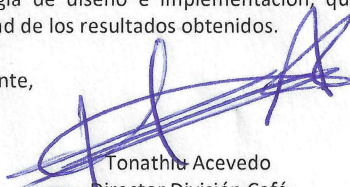
- Consolidación de producción en 1 beneficio seco cerrando operaciones de maquila en 2 beneficios.
- Reducción de 27% en los costos de operación de beneficios secos.
- Disminución del 16% la plantilla de beneficios (77 personas).
- 108% de mejora en la productividad en beneficios secos.

El retorno sobre la inversión a la fecha es de **1.5 a 1** y se proyecta un retorno de **3.2 a 1** a un año a partir del inicio del proyecto.

Adicionalmente se fortalecieron las habilidades gerenciales del personal mediante programas de sensibilización y entrenamiento.

Cabe recalcar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London, así como la efectividad de la metodología de diseño e implementación, que asegura el cumplimiento de todos los niveles de la organización y continuidad de los resultados obtenidos.

Atentamente,

  
Tonathu Acevedo  
Director División Café  
Agroindustrias Unidas de México

  
Eduardo Esteve  
Director Global División Café  
ECOM