



Manta, Febrero de 2015

A quien corresponda:

**DEGFER** es un grupo de empresas Ecuatorianas con una trayectoria basada en esfuerzo, constancia y visión de negocios con el objetivo de contribuir al desarrollo de su país, así como brindar calidad en productos y fuentes de trabajo. Dentro de este grupo se encuentran las empresas:

**PESCADEGFER.** Se dedica a la pesca de atún y cuenta con una flota de cuatro buques atuneros equipados con tecnología de punta, cuya pesca se comercializa principalmente en las empresas de conservas del puerto de Manta para que sea procesado.

**FRIGODEGFER.** Es una empresa fundada en 2001 que se dedica a brindar un servicio calificado de almacenaje en cámaras de frío a los productores de conservas enlatadas y otras empresas que requieran de este servicio.

**FRESCODEGFER.** Es una empresa joven, fundada en 2007 que cuenta con líneas de procesamiento y empaquetado de pesca blanca, principalmente dorado para exportación.

Desde Julio de 2014, **DEGFER** desarrolló en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto "**EQUIPO DEGFER**", para mejorar y hacer más eficaz la gestión en las empresas del grupo. El principal objetivo fue la definición de los procesos operativos y delimitación de responsabilidades de cada área que permitan la creación de una estructura Corporativa que establezca los lineamientos que deben seguir todas las empresas, así como la implementación de una cultura basada en sistemas formales de trabajo y análisis de la gestión a través de indicadores.

En paralelo, se llevó a cabo un programa de Habilidades Gerenciales, en donde se involucró a más de 40 líderes de niveles de supervisión y gerencia en talleres, microproyectos y coaching con el objetivo de guiarlos a través del cambio y el desarrollo de competencias como liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y enfoque en sistemas de trabajo.

Además del diseño y aprendizaje de nuevas herramientas de gestión que fueron desarrolladas con el proyecto "**EQUIPO DEGFER**", podemos resaltar:

- Reducción de **50%** en días de estancia en puerto de buques pesqueros lo que proporciona mayor cantidad de días para pesca.
- Reducción de **13.6%** en costo por tonelada facturada.
- Reducción de **8%** en costo de mantenimiento de buques pesqueros.
- Reducción de **7.1%** en costo de víveres por día de marea.
- Aumento de **4%** en la productividad de personal administrativo.
- Reducción de **1.2%** en costo de mano de obra operativa.
- Reducción de **38%** en monto de anticipos de materia prima otorgados a proveedores.
- Implementación de metodología **5s** en cámaras de producto terminado logrando una reducción de **30%** en libras almacenadas lo cual derivó en un impacto en el costo de capital.

El proyecto ha concluido a las 30 semanas con un ROI de 2.5 : 1 acumulado sobre la inversión y de continuar esta tendencia se proyecta llegar a un ROI total de 7.1 : 1 a un año de finalizado el proyecto.

**Lucía Fernández de De Genna**  
Presidente Grupo Degfer