

Santiago de Chile, 25 de Septiembre de 2019

Mutual de Seguridad es una corporación privada, sin fines de lucro, perteneciente a la **Cámara Chilena de la Construcción**, que administra el Seguro Obligatorio de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, otorgando a los adherentes cobertura médica y económica en caso de siniestros. Durante el periodo Febrero de 2019 a Octubre de 2019, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos el proyecto de Productividad 2019, con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de la optimización de los procesos de **Extensión de Tratamientos y Control de Prestaciones Quirúrgicas en Red**.

Principales Frentes de Apoyo Gestión Clínica Integral:

- Diseño e implementación de Guías Clínicas de Traumatología y Salud Mental (TB-EP), supervisiones y retroalimentaciones centralizadas, análisis de conducta clínica de personal médico y responsabilidades de Médicos Directores a nivel nacional enfocado en la pertinencia de reposo, sistema de trabajo con Herramienta de Casos Activos (FileMaker) para identificar y gestionar los casos fuera de estándar con reposo activo, logrando:
 - Casos con **estándar menor a 25 días**: Reducción de 4.5 a 3.9 días x caso, resultando una mejora de un 15% (**99% - cerrado a May 19**)
 - Casos con **estándar entre 26 y 90 días**: Reducción de 42 a 37 días x caso, resultando una mejora de un 13% (**96% - cerrado a May 19**)
 - Casos con **estándar mayor a 90 días**: Reducción de 141.4 a 132.8 días x caso, resultando una mejora de un 6.5% (**90% - cerrado a Dic 18**)
- Aumento de **52%** en pertinencia de diferenciación diagnóstica para patologías de Salud Mental desde Urgencias.
- Disminución de **36%** ingresos a la Especialidad de Salud Mental en HCMS.
- Derivación Salud Mental MDT en TRIAGE Urgencias, con aumento **3%** en casos en percentil 90 en Ficha Médica RM.

Principales Frentes de Apoyo Eficiencia de Cirugías en RED

- Implementación de Solicitud de Pabellón vía Medisyn, aumentando visibilidad de cirugías propuestas en un **22%**.
- Diseño e implementación de Torre de Control cirugías en RED para revisión de pertinencia clínica y cobertura de seguro. Impactando en **23%** de las solicitudes quirúrgicas en prestadores externos revisadas.
 - **13%** Solicitudes rechazadas por cobertura de seguro (Contraloría de Gestión Clínica).
 - **3%** Solicitudes con tratamiento no Quirúrgico por pertinencia equipo clínico subespecialista.
 - **7%** Solicitudes trasladadas y operadas en HCMS. Aumentando **15%** en flujo de pacientes regionales en HCMS

Principales Frentes de Apoyo Aumento de Productividad en Hospital Clínico Mutual Seguridad

- Incremento de 22,8 a 25,2 cirugías diarias realizadas en horario hábil, mejorando en **13%**
- Reducción de **16,5%** en tasa de suspensiones mensuales por implementación de reunión diaria con Jefatura Pabellones.
- Se implementa proceso de apoyo para visibilidad de ocupación de tabla quirúrgica a 24 y 48 horas de horizonte.

Al finalizar el proyecto, además de lograr mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional, contando con nuevas definiciones y prácticas basadas en metodología y análisis de datos. Se tiene un ROI a la fecha de 8:1 y un ROI proyectado mayor a 15:1. Por lo anterior, no dudo en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.



HECTOR JARAMILLO
GERENTE CORPORATIVO DE SST
MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.