

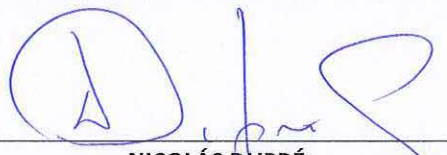
Santiago de Chile, 12 de Diciembre de 2018

Mutua de Seguridad es una corporación privada, sin fines de lucro, perteneciente a la **Cámara Chilena de la Construcción**, que administra el Seguro Obligatorio de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, otorgando a los adherentes cobertura médica y económica en caso de siniestros. Durante el periodo Enero a Diciembre de 2018, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos el proyecto de Productividad 2018, con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de la optimización de los procesos de **Gestión Clínica Integral**.

Principales Frentes de Apoyo Gestión Clínica Integral:

- Modelo de Identificación de Enfoque basado en desviación de días de reposo.
- Modelos de Supervisión y Retroalimentación Centralizados para alineación de Conducta Clínica.
- Desarrollo y actualización de Guías Clínicas para patologías de alto volumen- baja complejidad y Salud Mental.
- Seguimiento de hitos en la operación para cumplimiento de guías clínicas (ETG2, Heridas Simples y Salud Mental).
- Impulso de modelos de atención integrando la participación de equipo clínico y áreas de apoyo con el área médica.
- Mejora de **12.5%** en los días de reposo otorgado a patologías con estándar menor a 25 días (70% de casos ingresados).
- Mejora de **16%** en los días de reposo otorgado a patologías de Salud Mental por supervisión y apego a Guías Clínicas.
- Aumento de **45%** en pertinencia de diferenciación diagnóstica para patologías de Salud Mental desde Urgencia.
- Diseño e implementación de puntos de control para identificar casos que tienden a generar secuelas y alargar tratamiento.
- Diseño, implementación y seguimiento de política de derivación temprana a Salud Mental en casos de alta complejidad. 1er Eval con mejora de **19%**.
- Establecimiento de punto de Control y Monitoreo de casos de alta complejidad para gestiones oportunas con visión integral de tratamiento. 1er Eval Fisiatría con mejora de **27%**.
- Desarrollo de comisión multidisciplinaria de Re-inserción laboral para casos enviados a Evaluación de Secuelas con reposo activo.

Al finalizar el proyecto, además de lograr mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional, contando con nuevas definiciones y prácticas basadas en metodología y análisis de datos. Se tiene un ROI a la fecha de 2:1 y un ROI proyectado de 6,7:1. Por lo anterior, no dudo en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.



NICOLÁS DUPRÉ
GERENTE CORPORATIVO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.