

Santiago de Chile, 17 de Enero de 2018

Mutual de Seguridad es una corporación privada, sin fines de lucro, perteneciente a la **Cámara Chilena de la Construcción**, que administra el Seguro Obligatorio de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, otorgando a los adherentes cobertura médica y económica en caso de siniestros. Durante el periodo Marzo de 2017 a Enero de 2018, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos el proyecto de Productividad 2017, con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de la optimización de los procesos de **Pertinencia de Calificación Médica en la Urgencia y Control de Pacientes con Derivaciones e Interconsultas**.

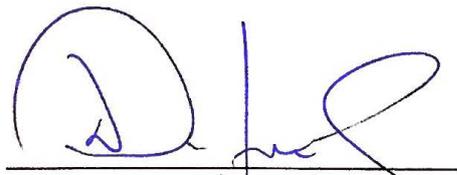
Principales Frentes de Apoyo Calificación de 1er. Nivel y Pertinencia del reposo:

- Incremento de **25%** en la pertinencia del reposo otorgado en 1ra. Atención a Nivel Nacional.
- Aumento de **18%** en el otorgamiento oportuno de Común en 1ra. Atención.
- Ajuste de dispersión en calificación médica en la urgencia a patologías que tienden a 0 días de reposo.
- Desarrollo de Modelo de Supervisión remoto a nivel nacional con involucramiento de la Contraloría Médica y presencial basado en talleres interactivos con casos prácticos.

Principales Frentes de Apoyo Logística de Derivación:

- Reducción de **34%** en casos derivados de Alto Costo Logístico.
- Se logra un **19%** en tasa de contra-derivación por no pertinencia en revisión de casos por parte de Agencias.
- Se desarrolló e implementó Sistema de Aprobación de Derivaciones e Interconsultas así como el Modelo de contra-derivación por pertinencia.
- Se desarrollan roles de Unidad Central de Interconsultas y Derivaciones para mantener prácticas instaladas
- Apoyo en la Negociación de un **37%** de reducción en tarifas de casos de programa ERIC con prestador externo.

Al finalizar el proyecto, además de lograr mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional, contando con nuevas definiciones y prácticas basadas en metodología y análisis de datos. Se tiene un ROI a la fecha de 2:1 y un ROI proyectado de 5:1. Por lo anterior, no dudo en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.



NICOLÁS DUPRÉ
GERENTE CORPORATIVO DE FINANZAS
MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.