



San Juan, Puerto Rico. 9 de Julio de 2019

A quien corresponda,

Flexitank, Inc. es una empresa modelo de experiencia en el sector logístico y de servicio de alquiler de isotanques, que cuenta con operación en Puerto Rico, Estados Unidos, Colombia, México, entre otros países de Latinoamérica y alrededor del mundo. En la actualidad realiza entre 7,000 y 7,500 movimientos de equipos de sus clientes por año, quienes son el centro y prioridad completa de la entidad.

Con el objetivo de mejorar la gestión de la compañía, en conjunto con la firma London Consulting Group, hemos realizado el cuarto proyecto dentro de la organización, el cual contemplaba la optimización de los procesos y herramientas de trabajo en el área de Cuentas por Cobrar y Cuentas por Pagar, entre los meses de Febrero a Julio de 2019.

Durante este periodo se han alcanzado los siguientes resultados:

- Disminución del 78% de cargos pendientes por facturarse a través de orden de compra.
- Disminución del 29% en el tiempo para facturar los cargos adicionales a través de orden de compra.
- Disminución del 56% en el tiempo para facturar los movimientos a los clientes.
- Disminución del 50% en el tiempo para registrar las facturas de suplidores.
- Disminución del 28% de facturas pagadas a suplidores antes de término de crédito.
- Diseño e implementación de plataforma para registro de facturas de los suplidores.

Lo anterior combinado con las capacitaciones del recurso humano en el Desarrollo de Habilidades Gerenciales, garantiza la permanencia de los sistemas de trabajo a través de un cambio cultural en el personal de la organización.

London Consulting Group ha cumplido con las expectativas establecidas al inicio de proyecto, superando nuestras expectativas y obteniendo un beneficio financiero de retorno sobre la inversión (ROI) proyectado anualizado de **1: 1**.

Por todo lo anterior recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente en las organizaciones.

Atentamente,

Sr. Johnny Fernández
Gerente General



San Juan, Puerto Rico a 5 de julio del 2019

A quien corresponda:

Flexitank, Inc. es una empresa modelo de experiencia en el sector logístico y de servicio de alquiler de isotanques, que cuenta con operación en Puerto Rico, Estados Unidos, Colombia, México, entre otros países de Latinoamérica y alrededor del mundo. En la actualidad realiza entre 6,000 y 7,000 movimientos equipos de sus clientes por año, quienes son el centro y prioridad completa de la entidad.

Queremos expresar nuestra recomendación para el área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group**, por su excelente colaboración como responsables del **Manejo del Cambio y el Desarrollo Gerencial** del personal participante de nuestro Proyecto de Mejora de Procesos (Proyecto UFO'S Finanzas), realizado entre los meses de **Febrero y julio de 2019** en nuestras área de Compras, Logística y Deposito de Tanques. Este programa tuvo como objetivo el establecer las condiciones adecuadas en términos de **Metodología y Actitud** por parte de todo el personal que participó en nuestro proyecto.

Algunas iniciativas llevadas a cabo son:

- **Programa de Comunicación y Manejo del Cambio del Proyecto:** Con esa iniciativa se logró mantener informado constantemente al personal de la empresa, promoviendo a la vez los valores y comportamientos apropiados para el desarrollo del proyecto.
- **Análisis de la Estructura Organizacional:** Este análisis se fundamentó en la aplicación de las **Pruebas de Perfil por Competencias** que nos ayudaron a determinar el nivel de adecuación actual del personal de las áreas del proyecto en relación a las competencias requeridas según las nuevas labores y responsabilidades añadidas como parte del proyecto.
- **Talleres Operativos:** Como parte del impacto integral, se brindaron **6 talleres operativos para 18 participantes**. Esto contribuyó de gran manera para fortalecer la integración entre las áreas y lograr su involucramiento en el proyecto.

Sin duda, este programa resultó de gran importancia para nuestra organización, ya que la mayor disposición al cambio, junto con las nuevas habilidades adquiridas, han contribuido fuertemente al desarrollo de nuestro personal. Por lo anterior, expresamos nuestra más amplia recomendación para el Área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su profesionalismo, compromiso y eficacia para ejecutar un programa de dicha naturaleza

Johnny Fernández
VP & General Manager
Flexitank Inc.