



San Juan, Puerto Rico. 10 de Junio de 2019

A quien corresponda,

Flexitank, Inc. es una empresa modelo de experiencia en el sector logístico y de servicio de alquiler de isotanques, que cuenta con operación en Puerto Rico, Estados Unidos, Colombia, México, entre otros países de Latinoamérica y alrededor del mundo. En la actualidad realiza entre 7,000 y 7,500 movimientos de equipos de sus clientes por año, quienes son el centro y prioridad completa de la entidad.

Con el objetivo de mejorar la gestión de la compañía, en conjunto con la firma London Consulting Group, hemos realizado el tercer proyecto dentro de la organización, el cual contemplaba la optimización de los procesos y herramientas de trabajo en el área de Compras, Logística, Depósito y Transportación, entre los meses de Agosto de 2018 a Mayo de 2019.

Durante este periodo se han alcanzado los siguientes resultados:

- Incremento de 126% del ingreso neto generado por el área de Transportación del Depósito.
- Incremento de 24% en la cantidad de movimientos por chófer realizados por el departamento de Transportación.
- Mejoras en las tarifas de flete marítimo internacional y flete terrestre en el sureste de Estados Unidos por un valor de \$175,000 USD.
- Implementación de proceso electrónico en la operación completa del área de Despacho del Depósito.
- Implementación de proceso electrónico en la operación completa en el área de Taller de Reparaciones.

Lo anterior combinado con las capacitaciones del recurso humano en el Desarrollo de Habilidades Gerenciales, garantiza la permanencia de los sistemas de trabajo a través de un cambio cultural en el personal de la organización.

London Consulting Group ha cumplido con las expectativas establecidas al inicio de proyecto, superando nuestras expectativas y obteniendo un beneficio financiero de retorno sobre la inversión (ROI) proyectado anualizado de **1.6 : 1**.

Por todo lo anterior recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, con una excelente metodología de trabajo y sumamente profesional, capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente en las organizaciones.

Atentamente,

Sr. Johnny Fernández
Gerente General

San Juan, Puerto Rico a 8 de Febrero del 2019

A quien corresponda:

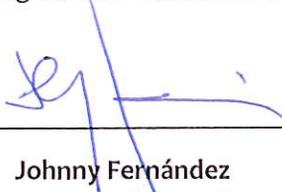
Flexitank, Inc. es una empresa modelo de experiencia en el sector logístico y de servicio de alquiler de isotanques, que cuenta con operación en Puerto Rico, Estados Unidos, Colombia, México, entre otros países de Latinoamérica y alrededor del mundo. En la actualidad realiza entre 6,000 y 7,000 movimientos equipos de sus clientes por año, quienes son el centro y prioridad completa de la entidad.

Queremos expresar nuestra recomendación para el área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group**, por su excelente colaboración como responsables del **Manejo del Cambio y el Desarrollo Gerencial** del personal participante de nuestro Proyecto de Mejora de Procesos (Proyecto Supply Chain), realizado entre los meses de **Agosto 2018 y febrero de 2018** en nuestras área de Compras, Logística y Deposito de Tanques. Este programa tuvo como objetivo el establecer las condiciones adecuadas en términos de **Metodología y Actitud** por parte de todo el personal que participó en nuestro proyecto.

Algunas iniciativas llevadas a cabo son:

- **Programa de Comunicación y Manejo del Cambio del Proyecto:** Con esa iniciativa se logró mantener informado constantemente al personal de la empresa, promoviendo a la vez los valores y comportamientos apropiados para el desarrollo del proyecto.
- **Seminario de Habilidades Gerenciales III:** Este seminario estuvo compuesto por 2 talleres dirigidos al equipo directivo, diseñados específicamente para para reforzar a este grupo brindándoles desde Técnicas de Coaching, hasta tópicos relacionados al desarrollo del Pensamiento Estratégico.
- **Rediseño de la Estructura Organizacional:** Este rediseño se fundamentó en la aplicación de las **Pruebas de Perfil por Competencias** que nos ayudaron a determinar el nivel de adecuación actual del personal de las áreas del proyecto en relación a las competencias requeridas según las nuevas labores y responsabilidades añadidas como parte del proyecto.
- **Talleres Operativos:** Como parte del impacto integral, se brindaron **6 talleres operativos** para 17 participantes. Esto contribuyó de gran manera para fortalecer la integración entre las áreas y lograr su involucramiento en el proyecto.

Sin duda, este programa resultó de gran importancia para nuestra organización, ya que la mayor disposición al cambio, junto con las nuevas habilidades adquiridas, han contribuido fuertemente al desarrollo de nuestro personal. Por lo anterior, expresamos nuestra más amplia recomendación para el Área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su profesionalismo, compromiso y eficacia para ejecutar un programa de dicha naturaleza



Johnny Fernández
VP & General Manager
Flexitank Inc.