

Santiago de Chile, 3 Junio de 2011

A quien corresponda

De nuestra consideración,

Por medio de la presente, queremos destacar el trabajo realizado por London Consulting Group en nuestra organización, el cual se desarrolló desde Noviembre de 2010 a la fecha.

El énfasis de la consultoría desarrollada estuvo enfocado en la optimización y eficiencia de la cadena productiva, en particular en las áreas de operaciones, mantención y gestión de combustibles.

Durante el proyecto desarrollado por LCG, junto con el esfuerzo y trabajo de nuestra gente, se materializaron acciones y logros importantes entre los cuales destacan:

Nivel Global:

- Implementación de guía metodológica clara y efectiva que ha permitido avanzar en forma constante y alentadora en el desarrollo del proyecto.
- Conjuntamente con el equipo consultor se ajustó la estructura organizacional de la empresa que sustenta la estrategia vigente.
- Se han sentado las bases de un cambio cultural basado en la medición, análisis y generación de acciones correctivas.

Módulo de Operaciones:

- Incremento en el Aprovechamiento de Trenes Dedicados.
- Incremento en el Cumplimiento al Itinerario.
- Incremento en el Cumplimiento al Tiempo de Viaje.

Módulo de Mantenimiento:

- Incremento en el Cumplimiento a la Demanda de Operaciones de Locomotoras de Ruta, Patio y Carros.
- Incremento en la Disponibilidad de Locomotoras de Ruta, Patio y Carros
- Incremento en el Cumplimiento al Estándar de Pauta de Locomotoras y Carros.
- Incremento en el Cumplimiento de la Demanda de Operaciones de Carros.

Gestión de Combustible:

- Se diseñó e implementó el sistema de gestión y sistema de trabajo para el Manejo Patrón u Óptimo asociado al menor consumo de combustible de locomotoras, en los transportes de varios destinos de nuestros trenes.

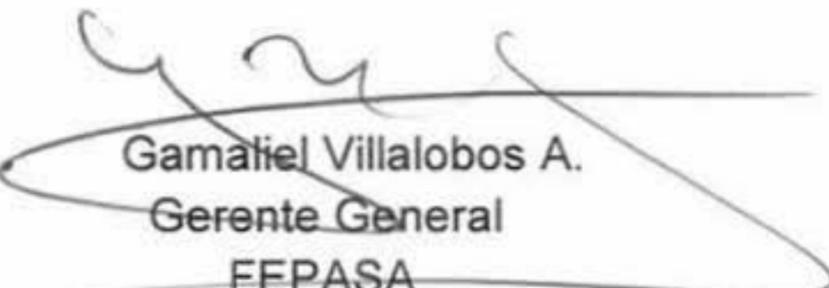
Módulo de Desarrollo de Habilidades de Gestión:

- Se desarrollaron las habilidades gerenciales de 77 líderes de la Empresa y se realizó un seguimiento individual para garantizar el uso efectivo de las herramientas de gestión entregadas por la empresa consultora. Lo anterior generó un total de 1386 horas hombre de capacitación.
- Adicionalmente y como apoyo a la gestión de los líderes de cada área se realizaron sesiones con el personal operativo con el objetivo de romper paradigmas y alinear esfuerzos.

Estas mejoras operativas, equivalen a un retorno sobre la inversión (ROI) acumulado al día de hoy de **1 a 1**, y de mantenerse la tendencia actual, la proyección anual nos permitirá lograr un **ROI total de 4,4 a 1**, incluyendo mejoras de productividad.

Por último, deseamos destacar la capacidad profesional, seriedad y el alto nivel de compromiso de todo el equipo London Consulting Group , y la focalización demostrada en alcanzar las metas trazadas y en crear una excelente relación laboral con el personal de las empresas que asesoran. Prueba de lo anterior, es que nosotros ya hemos iniciado dos extensiones en las áreas de Desarrollo de Habilidades de Gestión, enfocado al Desarrollo de Habilidades Operaciones, y en el Diseño del Modelo de Variables Críticas de Gestión.

Atentamente,



Gamaliel Villalobos A.
Gerente General
FEPASA



Jorge Concha M.
Gerente de Gestión
FEPASA

Santiago de Chile, Enero 2013

A quien corresponda:

De nuestra consideración,

FEPASA, empresa de transporte de ferrocarriles perteneciente al grupo Sigdo Koppers realizó junto con London Consulting Group una consultoría enfocada a la optimización y eficiencia de los procesos de Operaciones y Mantenimiento durante los meses de noviembre 2010 a junio 2011.

Durante el proyecto desarrollado por London Consulting y junto con el esfuerzo y trabajo de nuestra gente, se materializaron acciones y logros importantes en las áreas de Operaciones, Mantenimiento y Gestión de Combustibles. Los cuales no solo han sido sostenidos a lo largo del tiempo sino también en algunos casos puntuales mejorados, lo cual hace parte de la mejora continua en la que hemos estado y seguiremos estando comprometidos.

Una vez terminado el proyecto se realizaron auditorias de acuerdo al programa de continuidad con el fin de garantizar la continuidad del proyecto.

Como resultado de las mejoras operativas, se ha obtenido un retorno sobre la inversión (ROI) acumulado hasta el momento de 4,8:1 superando la estimación mínima inicial hecha durante el diagnóstico de 3,6:1. A 18 meses de concluido el proyecto podemos atestiguar que los resultados proyectados se siguen cumpliendo al igual que los procesos y el cambio cultural implementado.

Por último deseo destacar a London Consulting Group y su equipo de consultores por la gestión realizada. La metodología de mejora continua implementada nos ha ayudado a generar una cultura y madurez que hoy nos permite tomar nuevos desafíos.

Atentamente,



Claudio González

Gerente General

FEPASA