

Santiago de Chile, julio de 2013

A quien corresponda:

De nuestra consideración:

ENAEX S.A; empresa perteneciente al grupo Sigdo Koopers, realizó junto con London Consulting Group un proyecto enfocado a la optimización y eficiencia de la cadena productiva entre los meses de junio de 2011 y marzo de 2012.

Durante el proyecto desarrollado por London Consulting y junto con el esfuerzo y trabajo de nuestra gente, se materializaron acciones y logros importantes en las áreas de Producción, Logística, Mantenimiento y Calidad, Los cuales no solo han sido sostenidos a lo largo del tiempo sino también en algunos casos puntuales mejorados, lo cual hace parte de la mejora continua en la que hemos estado y seguiremos estando comprometidos.

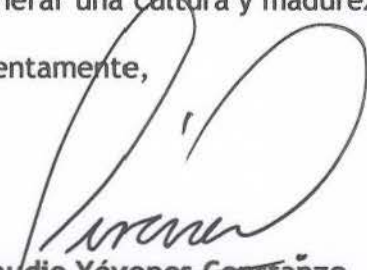
Una vez finalizado el proyecto, se realizaron las auditorías programadas como parte del programa de continuidad, con el fin de asegurar la permanencia de las buenas prácticas implementadas.

Como resultado de las mejoras operativas, se ha obtenido un retorno sobre la inversión (ROI) acumulado hasta el momento de 7,4:1.

A 18 meses de concluido el proyecto podemos atestiguar que los resultados proyectados se siguen cumpliendo al igual que los procesos y el cambio cultural implementado.

Por último deseo destacar a London Consulting Group y su equipo de consultores por la gestión realizada. La metodología de mejora continua implementada nos ha ayudado a generar una cultura y madurez que hoy nos permite tomar nuevos desafíos.

Atentamente,



**Claudio Yébenes Constaño**  
Gerente  
Planta Prillex América  
ENAEX S.A.

cc. archivo.