



# CERTIFICACION

A quien corresponda:

La presente tiene como objetivo expresar nuestro agradecimiento y satisfacción por el trabajo realizado durante el Proyecto "INNOVA, juntos hacia la excelencia", realizado en Cerámica Gladymar S.A. en las áreas Comercial, Programación, Producción, Logística y Abastecimiento realizado desde el 07/Nov/2011 al 07/Sep/2012 y con el cual se obtuvieron los siguientes resultados:

## ***Planeamiento estratégico:***

- Definición de los objetivos estratégicos de la empresa para la gestión 2012.
- Alineación de los objetivos estratégicos con los factores clave de éxito de cada área funcional mediante metodología BSC

## ***Comercial:***

- Incremento de un 4% en la venta acumulada de la gestión 2012 vs. gestión 2011 para la línea Gladymar en las UN propias.
- Diseño de sistema de supervisión activa para evaluación de vendedores basado en su desempeño.
- Capacitación e implementación de los pasos de la venta, manejo de objeciones y cierre efectivo de ventas a toda la fuerza comercial.
- Creación de sistema de trabajo para el canal de distribuidores que aumenta la productividad de la fuerza de ventas a través del seguimiento sistemático de las visitas a clientes.

## ***Producción:***

- Incremento de la calidad de los productos en un 4% comparado con la gestión del *año anterior*.
- Disminución de las horas extras en un 80%.
- Incremento del TVC en un 37% con respecto al período base.
- Disminución del costo por metro cuadrado producido en un 13% en esmaltes y costos fabriles.
- Disminución de las mermas en producción de un 21%. *h*

LA PAZ:  
Zona Sur: Calacoto  
Av. Ballivián 7900 esq. Calle 12  
Telefax: 277-4454

COCHABAMBA:  
Av. Melchor Pérez  
esq. Cap. Ustariz  
Telefax: 444-6695

TARIJA:  
Av. La Paz esq. Ingavi  
Telfax: 665-0517

SUCRE:  
Jaime de Mendoza 1300  
esq. 1ro de Mayo  
Tel.: 642-2828

ORURO:  
Central  
Calle Pagador esq. Caro 5599  
Telfax: 511-1869

SANTA CRUZ:  
2do Anillo - Canal Cotoca  
Tel.: 346-8383  
Fax: 364-5148

PARQUE INDUSTRIAL:  
Manzana 12  
Tel.: 346-6868 - 346-6110  
Fax: 364-5148



**Logística:**

- Disminución del costo unitario por unidad transportada a nivel local en un 13%.
- Disminución del costo unitario por unidad transportada en despacho local en un 24%
- Incremento en el uso de la flota propia en un 15%.
- Aumento de la confiabilidad de los inventarios en un 14%.

**Planeamiento:**

- Creación del departamento de planificación buscando la integración entre las áreas logística, producción y comercial.
- Mejoramiento en el cumplimiento a los planes de producción en un 3%.

**Desarrollo de habilidades gerenciales**

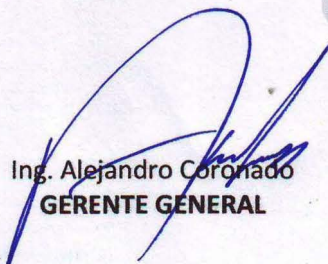
- Se realizaron seminarios de habilidades gerenciales a mandos medios, gerencia general e integrantes del directorio de la empresa. Se realizaron más de 64 horas de capacitación y sesiones de coaching al personal con gente a su cargo.
- Se desarrollaron más de 16 proyectos internos en la empresa que generaron impactos cuantitativos y cualitativos en las diferentes áreas; proyectos que generaron la participación activa e integrada de los diferentes niveles de la organización.

Adicional a los beneficios financieros, se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional hacia un mayor enfoque a resultados, y contamos con un eficiente sistema de análisis basado en indicadores de gestión.

A la fecha hemos logrado un retorno económico de **1,7:1** esperando una proyección a un año de un **4.1:1**.

Por todo lo mencionado anteriormente, no dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, con excelente metodología de trabajo y un claro enfoque a resultados.

Santa Cruz, 9 de Septiembre de 2012



Ing. Alejandro Coronado  
**GERENTE GENERAL**

LA PAZ:  
Zona Sur: Calacoto  
Av. Ballivián 7900 esq. Calle 12  
Telefax: 277-4454

COCHABAMBA:  
Av. Melchor Pérez  
esq. Cap. Ustariz  
Telefax: 444-6695

TARIJA:  
Av. La Paz esq. Ingavi  
Telfax: 665-0517

SUCRE:  
Jaime de Mendoza 1300  
esq. 1ro de Mayo  
Tel.: 642-2828

ORURO:  
Central  
Calle Pagador esq. Caro 5599  
Telfax: 511-1869

SANTA CRUZ:  
2do Anillo - Canal Cotoca  
Tel.: 346-8383  
Fax: 364-5148

PARQUE INDUSTRIAL:  
Manzana 12  
Tel.: 346-6868 - 346-6110  
Fax: 364-5148