



Santa Cruz, 31 de Agosto de 2010.

A quien corresponda:

De Febrero a Agosto del 2010 Embotelladoras Unidas llevó a cabo junto con London Consulting Group el proyecto "Creceer", cuyo objetivo fue mejorar la productividad de las áreas comerciales y operativas de la compañía.

London asignó un equipo de Consultores el cual trabajó conjuntamente con nuestro personal e hicieron lo necesario para alcanzar los resultados del proyecto de los cuales destacamos los siguientes:

Ventas y Distribución:

- Unificación de la fuerza de ventas y distribución de 3 marcas en una sola fuerza comercial, logrando una reestructuración que permitió reducir el head count en 37%.
- Incremento de la cobertura geográfica en la gestión de preventa a nivel ciudad pasando de 42 a 68 rutas, atendiendo 4.6% más puntos de venta.
- Rediseño del modelo de comisiones para la fuerza de ventas que considera múltiples variables de productividad.
- Implementación de una herramienta de balanceo de carga producto, que facilita la asignación de carga a los camiones considerando las variables de peso, volumen y cantidad de pedidos.
- Implementación de un sistema de información gerencial que permite un control permanente de la operación.

Producción y Calidad:

- Se obtuvo una mejora total en la productividad del 16% en la línea de envase de vidrio.
- Se obtuvo una mejora total en la productividad del 20% en la línea de envase pet.
- Los desperdicios de MP (jarabe) disminuyeron de 3.9% a 1.2% en la línea de vidrio.
- Los desperdicios de MP (jarabe) disminuyeron de 5.3% a 3.0% en la línea de pet.
- Se incremento el cumplimiento al programa de producción al 95%.
- Se diseño e implementación del sistema de mantenimiento de Planta.
- Implementación de un sistema de información gerencial que permite un control permanente de la operación.

Habilidades Gerenciales:

- Se impartieron seminarios para el desarrollo de habilidades gerenciales con el objetivo de permear a los líderes estrategias de manejo del cambio, sistemas de trabajo, manejo del tiempo, enfoque a resultados, trabajo en equipo y manejo del recurso humano.

La metodología nos permitió tener sistemas de trabajo orientados a una mayor productividad y eficiencia a través de herramientas de gestión e indicadores. La adecuada implementación de lo anterior nos permitirá mantener los resultados en el largo plazo.

Por la dedicación y responsabilidad del equipo de consultores, recomendamos a London Consulting Group como una empresa seria, comprometida y profesional que trabaja siempre enfocada en resultados.

Atentamente,


Roberto Alba
Gerente General