

Lima, 6 de noviembre del 2017

A quien corresponda,

Datacont, es una empresa peruana líder en la comercialización de equipos tecnológicos que brinda soluciones en gestión de imágenes y documentos a profesionales y empresas en el Perú.

En Mayo del 2017 iniciamos el **Proyecto "IDEA"** con London Consulting Group con una duración de 25 semanas, el propósito, mejorar la gestión de la Gerencia de Administración y Finanzas, rediseño de la estructura organizacional y reducir los días de cobranza.

Al término del proyecto con London, utilizando la metodología basada en modelos de gestión (PASER), se generó los siguientes resultados:

CRÉDITOS Y COBRANZAS

- 10% de reducción en los días de cartera en Datacont y 7% de reducción en Reprodato.
- Diseño y Desarrollo de herramientas de gestión para la asignación, seguimiento y evaluación de cuentas por cobrar por compañía.
- Sinergia en la estructura, homologación de políticas y procesos de soporte de Crédito y Cobranza para Datacont y Reprodato.

CONTABILIDAD

- Reducción de 51 días en la entrega de Estados Financieros en Datacont y 61 días en Reprodato.
- Digitalización y Automatización de los procesos críticos de ambas compañías tales como registro de comprobantes de pago, pago a proveedores y Costos de mercadería Importada.
- Sinergia en la estructura, homologación de políticas y procesos de soporte Contables para Datacont y Reprodato.

GESTIÓN HUMANA

- Incremento de productividad del 11% en la reestructuración de la Gerencia de Administración y Finanzas.
- Rediseño e implementación de perfiles de puesto al 100%
- Sinergia en la estructura, homologación de políticas y procesos de soporte de Gestión Humana para Datacont y Reprodato.

SISTEMAS

- 85% de reducción del tiempo utilizado para las atenciones de soporte técnico en ambas compañías.
- Implementación de sistemas de control y supervisión para el desarrollo e implementación de sistemas de soporte de negocio.

El proyecto ha concluido exitosamente con un **ROI de 0.56 a 1 a la fecha**, y un **ROI proyectado a 24 meses de concluido el proyecto de 3.64 a 1**, superando las expectativas. Adicional a los resultados cuantitativos, es notorio el cambio cultural en nuestros colaboradores, lo cual nos deja con base sólida para cumplir las metas para los siguientes meses.

Por todo lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group por su profesionalismo y constancia, así como su metodología de implementación hombro a hombro que asegura el involucramiento de todos los niveles de la organización y a la vez genera un cambio notable en la cultura de trabajo del personal.



ATENTAMENTE
Marco Eggers
Gerente General