

Lima, Perú 27 de septiembre de 2012

A quien corresponda:

Certifico que de marzo de 2012 a septiembre de 2012 desarrollamos con London Consulting Group el **Proyecto SOL (Superación Organizacional para el Liderazgo)**.

Se trabajó en conjunto con la Gerencia General, en las áreas de Comercial (Planificación y Ventas), Servicio Técnico y Logística (Compras, Almacenes, Despacho), analizando y redefiniendo los procesos de trabajo, para ejecutar las mejores prácticas generando los siguientes resultados:

**Comercial:**

- Reducción de la venta perdida de un 6.9 % a un promedio mensual de 3%.
- Implementación de herramienta de gestión encaminada a la consolidación, cuantificación y administración de cada oportunidad comercial: **Funnel Comercial**.
- Se modificó la estructura comercial de acuerdo a los objetivos planificados por sector.
- Desarrollo e implementación del sistema remunerativo variable basado en indicadores de gestión.

**Servicio Técnico:**

- Dentro del área se desarrollaron las siguientes mejoras:
  - Aumento en la productividad de 19% en tiempo de servicio y de 11% en cantidad de informes técnicos.
  - Implementación de ventas de garantías extendidas.
  - Nuevo servicio de entrega a domicilio.

**Logística:**

- Dentro del área se tiene un beneficio proyectado de 0.5 a 1 en las que se destacan las siguientes iniciativas:
  - Reducción de Horas Extras de Almacén en un 61%.
  - Reducción de Gastos de Servicios de Mantenimiento.
  - Reducción de Gastos de Transporte de Terceros.
  - Reducción de Artículos sin Movimiento.

**Desarrollo ISO 9001:**

- Desarrollo del Manual de Calidad y capacitación de la interpretación de la norma.
- Acompañamiento en la auditoría Fase I para la certificación de ISO 9001:2008.
- Desarrollo de la Planeación Estratégica, elaboración e implementación de procesos relacionados con el sistema de gestión de calidad.

El retorno total sobre la inversión del proyecto SOL proyectado a la fecha es de 2.3 a 1 a un año de finalizado el proyecto. Adicionalmente se fortalecieron las habilidades gerenciales del personal mediante programas de sensibilización y entrenamiento, impactando de manera positiva.

Cabe recalcar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London, así como la efectividad de la metodología de diseño e implantación hombro a hombro que utilizan, ya que asegura el compromiso de todos los niveles de la organización y permanencia de los resultados obtenidos.

Atentamente,



Marco Eggers  
Representante de Gerencia General



Jorge Vidal  
Gerente de Administración y Finanzas