

Santa Cruz De La Sierra – Bolivia, Mayo de 2013

A quien corresponda:

Equipetrol es una compañía altamente diversificada en muchas actividades relacionadas con la industria de los hidrocarburos. Ha desarrollado sus propios servicios y tecnología en el campo petrolero; ofrece venta y alquiler de equipos; provee servicios de consultoría de ingeniería y manejo de proyectos. Así mismo Equipetrol trabaja en asociación con otras compañías tanto como socio accionista o como socio bajo riesgo compartido. Equipetrol se encuentra involucrado en todos los sectores (upstream, midstream, downstream) de la industria petrolera.

EquiPetrol proporciona Productos y Servicios Petroleros Especializados de: Slick Line, Well Testing, Terminación de pozos, Ventas y Proyectos (equipos, herramientas y servicios), Alta Test, Workover, con base en Santa Cruz De La Sierra.

Equipetrol certifica que el trabajo realizado por **LONDON CONSULTING GROUP** en el proyecto de consultoría denominado "**Proyecto Equinova**" fue realizado en el periodo comprendido entre Noviembre de 2012 y Mayo del 2013, en el cual se abordaron áreas específicas de la empresa.

Este proyecto se diseñó con el objetivo de impactar la productividad de los procesos y de las personas, además de establecer modelos estándar de trabajo para garantizar su continuidad y sostenibilidad, de acuerdo a una cultura creada de mejora continua para incrementar sistemáticamente la **rentabilidad** del negocio y el **valor corporativo**.

Los resultados obtenidos por el trabajo en equipo realizado entre el personal de **EQUIPETROL** y el personal de **LONDON CONSULTING** fueron los siguientes:

- Se diseñaron e implementaron sistemas de gestión por objetivos a todos los niveles de mando y en todas las unidades de negocio, que permiten definir las estrategias y evaluar el desempeño con oportunidad. Este es el modelo permanente de mejora continua de nuestra empresa.
- Se evaluó, niveló y reestructuró la organización y se desarrollaron fundamentos de habilidades gerenciales para mandos medios con el objetivo de fortalecer sus competencias y aumentar su productividad.
- Se diseñaron e implementaron modelos de gestión asociados a la mejora de procesos en las áreas operativas y de soporte de la compañía.

Siguiendo la metodología empleada por **LONDON** se diseñaron herramientas para los dueños de los procesos, tales como:

- Herramientas de planeación y control asociadas al macro flujo de la empresa, Pre Operativo, Operativo, Post Operativo y áreas de Soporte.
- Matriz de Seguimiento Estándar y herramientas al estatus de procesos.
- Semanas Típicas de personal operativo y personal administrativo en las áreas en las que hubo movimientos de estructura.
- Tableros de Control de Indicadores para todas las áreas involucradas.

Entre las **mejoras operativas y administrativas** sobresalen las siguientes:

- Reducción del **13% del headcount** no operativo sobre la base mejorable.
- Incremento del **12% de eficiencia** en horas hombre de la estructura.
- Incremento del **20% en tiempo** de Supervisión Activa del personal Operativo.
- Reducción del **13% en gastos de dotación de EPP**.
- Reducción del **37% en gastos de taxis**.
- Reducción anualizada del **gasto de rendiciones de campo del 40%**
- Reducción de tiempo en el ciclo de la operación desde que se cierra hasta que ingresa el dinero a las cuentas de Equipetrol. La reducción en días se mide en eficiencia del proceso con un periodo base de 106 días promedio a 59 días completos del ciclo, con una **mejora en eficiencia de 79%**.

“Con este tipo de resultados EQUIPETROL demuestra ser una empresa capaz de superar los retos que la industria demanda haciendo frente a nuestra responsabilidad social y al compromiso con nuestros inversionistas”.

Asimismo hacemos constar que los objetivos establecidos en la propuesta técnica de proyecto fueron superados, obteniendo un **ROI al cierre del proyecto de 1:1 y de 4:1 con base anualizada**.

Extendemos nuestra más amplia recomendación de los servicios recibidos por **London Consulting Group** y ratificamos nuestra entera satisfacción hacia los logros obtenidos.

Atentamente,



Pedro Paz Soldán
Presidente Ejecutivo
Equipetrol

