

Guatemala, 1 de marzo del 2010

A quién corresponda,

Mediante la presente certifico que el Banco Reformador contrató a London Consulting Group para facilitar el proceso Planeación Estratégica con el objetivo de definir y alinear los planes de acción que soportan su desarrollo competitivo durante los próximos años.

La metodología consistió en la aplicación de encuestas dirigidas y el desarrollo de entrevistas personales como paso previo al taller de planeación estratégica. Con base en esta información se preparó el taller para obtener un óptimo rendimiento.

Durante el Taller se pudo analizar, definir y estructurar los pasos a seguir en los próximos años que deberán fortalecernos y hacernos más competitivos. La clave de este proceso fue que se realizó con la participación del Equipo Directivo del Banco al conjuntar la experiencia y la metodología de London Consulting Group.

Como resultado de este proceso definimos en conjunto el Mapa Estratégico del Banco con objetivos detallados dentro de las cuatro perspectivas del Balanced Scorecard. Establecimos las acciones estratégicas definiendo responsables y fechas así como el Modelo de Gobierno para dar seguimiento a la implementación de las Acciones Estratégicas y su impacto.

Cabe resaltar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London, así como la efectividad de la metodología utilizada en los talleres de planeación estratégica, en la cual involucramos las distintas divisiones y áreas de la organización.

Estamos muy satisfechos con los resultados de este proceso por lo cual recomendamos ampliamente a la empresa London Consulting Group.

Atentamente,



Guatemala, 02 de noviembre de 2010

A quien corresponda

Grupo Financiero Reformador, empresa líder en el Sistema Bancario Guatemalteco, fundado hace más de 20 años y teniendo 100 agencias de servicio financiero y bancario, desarrolló con London Consulting Group de Abril de 2010 a Octubre de 2010, un proyecto exitoso en las áreas de Negocios, Análisis Financiero, Cartera y Cobros.

La metodología utilizada en el proyecto estuvo sustentada bajo el esquema de Sistema **PASER**, que integra los conceptos de Planificación, Asignación, Seguimiento, Evaluación y Retroalimentación y del cual se desarrollaron:

- Estrategia Comercial
- Optimización Integral de los Procesos de Trabajo
- Estructura Optima de las Áreas
- Sistema Integral de Gestión

Lo anterior se tradujo en la definición de los Lineamientos Estratégicos de Negocios, que fortalecieron la relación con nuestros clientes, mejorando nuestra propuesta de valor, así como la optimización de la Gestión de Negocios, de nuestros procesos productivos y una mejora en la rentabilidad de nuestra empresa.

Cabe recalcar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London a lo largo de todo este proceso de cambio de cultura y mejora para el Grupo Financiero Reformador, así como la efectividad de la metodología de diseño e implantación hombro a hombro que utilizan, la cual asegura el compromiso de todos los niveles de la organización y la permanencia de los resultados obtenidos a largo plazo.

Me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group.

Atentamente

