

Villahermosa, Tabasco 26 de Agosto 2011

A quien corresponda:

Mediante la presente expresamos nuestro agradecimiento y satisfacción por el trabajo realizado en Chevrolet Cruces de Tabasco por London Consulting Group, quienes desarrollaron en conjunto con nuestro personal el proyecto "Manejando Juntos Nuestra Marca". A través del proyecto se llevó a cabo la reingeniería integral del área de Servicio de nuestra empresa incluyendo: Estrategia, Procesos, Estructura, KPI's, Remuneración y Perfiles.

Entre los principales resultados obtenidos a través del proyecto están:

- ✓ Incremento del 29% de unidades facturadas
- ✓ Incremento del 27% de Utilidad Bruta
- ✓ Incremento del 57% de Utilidad Operativa

Estos resultados financieros son producto de diversos resultados operativos, por mencionar algunos:

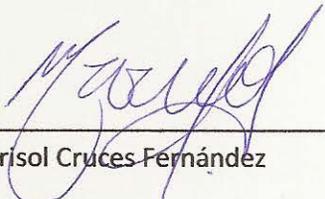
- ✓ Incremento en venta de paquetes y adicionales en 66%
- ✓ Reducción del tiempo de entrega de Vehículos a Clientes en 52%, el 93% de los vehículos de mantenimiento se entregan el mismo día.
- ✓ Reducción de 10% de nómina y estructura

Es importante mencionar que el trabajo de London Consulting Group no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios en la organización.

Dados los resultados obtenidos hemos decidido contratar a esta firma para iniciar un proyecto de mejora en otras agencias dentro del Grupo.

Por lo anterior nos es grato recomendarlos como un grupo de profesionales idóneo para realizar este tipo de proyectos, encaminados al incremento de la competitividad de las empresas.

Atentamente



Marisol Cruces Fernández

Directora de Procesos de Calidad,
Reclutamiento y Capacitación



Lic. Sergio Cruces Galán

Director General de Grupo Cruces