



Monterrey, N.L. Mayo 2011

A quien corresponda:

Por medio de la presente deseo expresar nuestra satisfacción y recomendar ampliamente a London Consulting Group, quienes durante un año desarrollaron en conjunto con nuestro personal el proyecto INNOVA para la transformación y simplificación de procesos en las áreas de Administración y Tecnología de Información de nuestra empresa. Algunos de los principales resultados obtenidos incluyen:

#### ADMNISTRACIÓN

Desarrollo de más de 20 iniciativas para optimizar los tiempos de respuesta a la operación y reducir actividades manuales de bajo valor agregado, entre las que destacan:

- Implementación de Oracle Financials en la división de 7-Eleven y Petro-7, reduciendo el tiempo dedicado a la generación de Estados Financieros en 20%.
- Desarrollo de un Portal de Proveedores para reducir la carga manual del área de Pagos y Conciliaciones en un 65%.
- Desarrollo del Modelo de Reportes Fiscales para reducir en 35% la carga de trabajo asociada al cálculo y generación de los mismos.
- Desarrollo de un Modelo Electrónico para la autorización y transferencias de activos fijos.

#### TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

- Diseño e implementación de una nueva estructura organizacional para mejorar el servicio brindado a los usuarios.
- Implementación de una nueva metodología de desarrollo de proyectos logrando eliminar hasta en 90% los atrasos y reduciendo los costos a través de la mejora en los procesos de selección y negociación con proveedores.

Al término del proyecto los beneficios financieros de las diferentes iniciativas representan un Retorno sobre la Inversión de 3.8 a 1.

Por lo anterior no dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group por su profesionalismo y constancia, así como su metodología de implementación hombro a hombro que asegura el involucramiento de todos los niveles de la organización y a la vez genera un cambio notable en la cultura de trabajo del personal.

Atentamente

Fernando Castilla García

Chief Financial & Transformation Officer

---

---

**7-Eleven México, S.A. de C.V.**

Ave. Munich 195-B Col. Cuauhtémoc San Nicolás de los Garza, N.L., México C.P. 66450,

Tel: (01 81) 8158-0711, Fax 8158-0759