

Bogotá Colombia a 28 de noviembre de 2013

A quien corresponda:

Después de finalizado el proyecto de 27 semanas de duración, donde trabajamos los procesos de la Gerencia de Alimentos y Bebidas, Abastecimiento, Producción y Ventas, con la empresa de consultoría LONDON CONSULTING GROUP, quiero expresar mi más entera satisfacción con el logro de los objetivos cuantitativos y cualitativos.

A través del proyecto logamos identificar los factores clave del éxito para nuestra institución, sobre los cuales planeamos estrategias y estructuramos mecanismos de ejecución, evaluación y retroalimentación que nos llevaron al logro de los resultados. Todo con miras a incrementar la eficiencia y rentabilidad del Club.

Comparto algunos resultados obtenidos:

**Gerencia de Alimentos y Bebidas:**

- Incremento en Ventas de 13% vs año anterior (junio a octubre).
- Disminución del 32% en Horas Extras de Temporales.
- Disminución del 24% en Horas Extras de Fijos.
- Disminución del 22% en Horas Extras Dominicales.
- Disminución de 36% en plantilla (días/hombre).

**Abastecimiento:**

- Disminución del 15% en Desechables.
- Disminución del 46% en Elementos de Aseo específicos.
- Disminución de 73% en Filtros para Maquinaria y Equipo.
- Disminución de 13% en Lubricantes.
- Disminución de 16% en compra de huevos.
- Disminución de 16% en compra de leche.

**Producción:**

- Disminución de 46% en Bajas de A&B.
- Disminución de 22% en Baja de Menaje.
- Disminución de 26% en Tiempo de Respuesta de Cocina Principal.

**Ventas y Servicio:**

- Incremento de 13% en Venta en Deportivo.
- Incremento de 4% en Venta Cafetería.
- Incremento de 21% en Total Venta Corriente.
- Incremento de 3% en Total Venta Banquetes.



Adicionalmente, se generaron las siguientes iniciativas estratégicas con importantes beneficios económicos anualizados.

- Nivelación de precios \$284,000 usd.
- Facturación Mínima \$228,000 usd.
- Operación de Casino Empleados 102,000 usd.
- Modificación de horarios de atención \$94,000 usd.
- Ejecutivo Comercial para Banquetes \$61,000 usd.

Me complace decir que hoy día, al término del proyecto, hemos alcanzado una proyección anualizada de retorno sobre la inversión de 6.5 a 1, el cual supera ampliamente la promesa inicial. Además de esto, hemos logrado implementar una cultura de mejora continua en los diferentes niveles en el Club. Un enfoque de trabajo orientado a resultados. La elaboración y comunicación de planes de trabajo y la retroalimentación de resultados por medio del Modelo de Gobierno implementado, y un Sistema de Gestión soportado por el Tablero de Indicadores. Esto nos permite ejecutar una administración por excepción efectiva y contundente. Se agiliza la toma de decisiones para impactar los indicadores clave del Club.

Por todo lo anterior, recomiendo a LONDON CONSULTING GROUP como una compañía con un alto grado de profesionalismo, excelente metodología de trabajo y un claro enfoque a resultados.

Quedo de ustedes para cualquier información al respecto.

Atentamente



Mauricio Sánchez Molina  
Gerente General