



**Autonorte Ltda** Nit. 800.165.694-1

Av. Circunvalar entre Cra 46-43 TEL: 3670100 FAX: 3670153 Principal  
Carrera 53 No. 70-51 TEL: (5) 3562910 FAX: (5) 3560321 Agencia  
Calle 72 No. 56-43 TEL: (5) 3687462 - 63 / 3601637 Agencia  
Calle 30 Autopista Aeropuerto No. 23-1325 C.C. Plaza La Arboleda - Agencia  
Barranquilla - Colombia  
Avenida Libertador No. 18-37 TEL: (5) 4207220 / 30  
Santa Marta - Colombia  
Carrera 7A No. 21-69 TEL: (5) 5713199 - 5727676 Agencia  
Valledupar - Colombia  
www.autonorte.com.co

Barranquilla, 28 de Enero 2012

Señores:

London Consulting Group

A partir de Junio del 2011 iniciamos un proyecto de mejora liderado por la firma London Consulting Group. Durante estos 6 meses trabajamos hombro a hombro en todos nuestros concesionarios ubicados en Barranquilla, Cartagena, Valledupar y Bucaramanga, con el fin de desarrollar e implementar sistemas de trabajo más eficientes y controlables en las áreas comerciales, servicios y repuestos; así como en el desarrollo de un programa de auditoría interna operativa y administrativa que nos ha llevado a importante hallazgos y mejoras en los procesos.

La metodología aplicada por London Consulting Group nos ha ayudado a mejorar los índices de productividad y por medio de los modelos de gestión implementados nos ha permitido lograr, entre otros, los siguientes resultados:

**Comercial:**

- Incremento de los niveles de prospección total en un **40%**.
- Mejora en los niveles de cierre en un **25%**.
- Incremento de la participación total país de las marcas en un **8.3%**.

**Servicios:**

- Incremento promedio de citas proactivas para atención en taller en un **52%**.
- Incremento promedio de flujo en talleres del **7%**.
- Reducción en el tiempo promedio de permanencia de los autos en taller en un **33%**.
- Incremento en la facturación total de servicios en un **14%**.

**Repuestos:**

- Incremento de la efectividad de venta mostrador por seguimiento a cotizaciones **35%**.
- Incremento en la facturación total de repuestos en un **10%**.

**Auditoría:**

- Implementación de un plan de auditoría con cumplimiento del **98%**.

Los objetivos trazados para el proyecto se han cumplido y a la fecha podemos constatar un retorno real sobre la inversión al cierre del proyecto de **1,0 a 1**, con lo cual esperamos obtener un retorno anualizado de **4 a 1**.

Por todo lo anterior recomiendo ampliamente a London Consulting Group por su profesionalismo y constancia, así como su metodología de implementación hombro a hombro que asegura el involucramiento de todos los niveles de la organización y a la vez genera un cambio notable en la cultura de trabajo del personal.

Atentamente,

  
Javier Cuello  
Gerente General