



corporación **maresa**

Quito, Ecuador a 14 diciembre 2010

A quien corresponda:

Por medio de la presente, hacemos constar que London Consulting Group trabajo conjuntamente tanto con la Corporacion Maresa S.A. como con Mazmotors S.A. en un proyecto de reingeniería de procesos y desarrollo de herramientas comerciales y de taller entre los meses de Julio a Diciembre del 2010, con el objetivo de incrementar los índices de productividad tanto de las salas de exhibición como de los talleres de servicio, así como para optimizar y formalizar los procesos comerciales de la Corporación.

Durante el desarrollo del proyecto, el equipo consultor analizó, desarrolló e implantó un conjunto de procesos, políticas, formatos y herramientas de trabajo para facilitar y eficientizar la productividad de las operaciones.

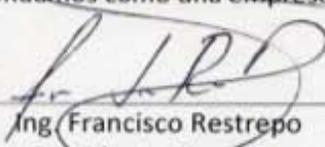
El proyecto se cumplió dentro del plazo acordado, sobrepasando los objetivos planteados.

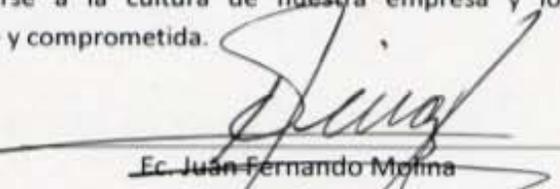
Entre los principales resultados obtenidos durante dicha intervención se encuentran:

- Incremento en un 13 % en el índice de productividad de las salas de exhibición (Autos / Asesor).
- Incremento en un 10 % en el índice de productividad de los Talleres de Servicio (Órdenes de Trabajo Equivalente Facturadas).
- Formalización y alineación de procesos Comerciales del Dealer y de la Marca.
- Ajuste de la estructura organizacional de acuerdo a sus requerimientos reales (cargas de trabajo).

Cabe mencionar además que a la fecha del cierre del proyecto se ha logrado un retorno sobre la inversión, mismo al que se le dará seguimiento en cada una de las intervenciones de auditoría (3, 6 y 12 meses posterior a la fecha de cierre), de 1.4:1 y su proyección hasta la culminación de la fase de continuidad de 11.3:1.

Por todo lo mencionado anteriormente, reconocemos el profesionalismo de London Consulting Group y su habilidad para conocer y adaptarse a la cultura de nuestra empresa y los recomendamos como una empresa seria, eficiente y comprometida.


Ing Francisco Restrepo
Presidente Ejecutivo
Corporación MARESA Holding


Ec. Juan Fernando Molina
Director Comercial
Sponsor Proyecto Comercial



corporación **maresa**

Quito, Ecuador a 14 diciembre 2010

A quien corresponda:

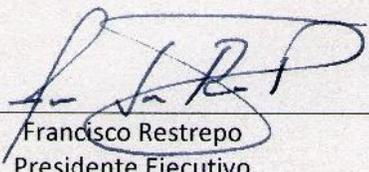
Por medio del presente CORPORACION MARESA hace constar que la firma London Consulting Group ha terminado el enfoque del proyecto en el Área Desarrollo de Habilidades Gerenciales Impartiendo 7 sesiones de Capacitación a 103 personas en una primera fase en las cuales se tocaron los siguientes Temas:

- Manejo del Cambio
- Manejo de Sistemas
- Comunicación, Tarea y Tiempos perdidos.
- Recurso Humano.
- Motivación, Respeto, Liderazgo.
- Atención al Cliente.
- Trabajo en equipo

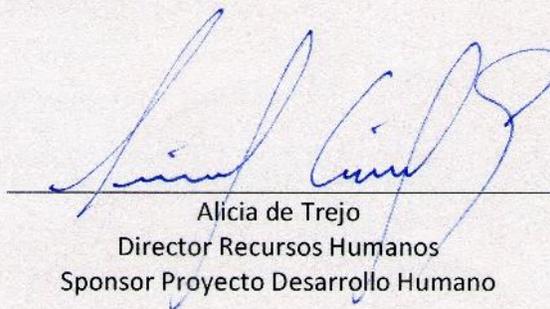
Habiendo concluido con esta primera fase se deja como entregable del programa.

- Resultados Pre y Post de la Encuesta de Valores Gerenciales EVG
- Libro de Área (Metodología, agendas de sesiones, Flujos de sesión, y material de las sesiones)
- CD con el material de las sesiones y la metodología implementada en la primera fase
- DVD con los videos impartidos en las sesiones

Esta constancia se firma a los 14 días del mes de Diciembre del 2010.



Francisco Restrepo
Presidente Ejecutivo
Corporación MARESA Holding



Alicia de Trejo
Director Recursos Humanos
Sponsor Proyecto Desarrollo Humano