



A MEMBER OF THE BANKS HOLDINGS GROUP

Newton, Christ Church,
BB17047, P.O. Box 955,
Barbados, W.I.
Tel: (246) 418-2900
Fax: (246) 418-2970
Customer Service: 1-800-744-2245
www.thebhlgroup.com

Febrero 13, 2014

A quien corresponda:

B&B es la compañía distribuidora del BHL Group (Banks Holdings Limited) con sede en Barbados, B&B es responsable de asegurar que todas las marcas BHL alcancen ávidos clientes a lo largo y ancho de la isla. Las marcas BHL incluyen productos de sus 3 plantas de manufactura, Banks Breweries (Bebidas alcohólicas y no-alcohólicas), BBC (Productos Coca-Cola y marcas propias BBC) y PineHill (Productos lácteos y jugos de fruta). B&B opera su propia flota de camiones que brinda servicio a más de 2,000 clientes en los canales de detallistas, mayoreo y convencional.

Durante el período de Julio de 2013 a Febrero de 2014 desarrollamos un proyecto de mejoras operativas llamado "Mindset Changing", liderado por la firma "London Consulting Group". Durante 32 semanas trabajamos en conjunto para desarrollar mejoras en diferentes procesos dentro de varias áreas de la compañía: Ventas, Distribución, Planeación de la Demanda, Almacén y Control de Gastos

Se implementó un cambio en el modelo de ventas, en el cual se pasó de un modelo de pre-venta a un modelo híbrido de pre-venta y venta convencional con el fin de incrementar el servicio al cliente y reducir los costos logísticos. Los procesos operacionales de almacén y distribución se rediseñaron con el fin de soportar el cambio, se capacitó y adiestró al personal en los nuevos sistemas de trabajo.


Esta implementación logró un incremento en el margen operacional del 14% (Margen acumulado hasta Enero comparado vs el mismo período del año anterior).


Adicionalmente por mejora en los sistemas de trabajo y gestión pudimos lograr, entre otros, los siguientes resultados cuantitativos:

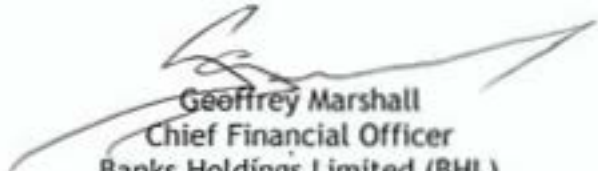
- Reducción en las horas extra del 64% en el almacén y 32% en distribución.
- Incremento en la utilización de camiones del 21%
- Reducción del % de devoluciones del 53% en el canal de pre-venta
- Incremento del 38% en la precisión del pronóstico de ventas


"London Consulting Group" ha excedido todas las expectativas establecidas al inicio del proyecto y a la fecha el retorno sobre la inversión (ROI) del proyecto es de 0.6:1, después de las auditorias de continuidad esperamos y validaremos un mejor retorno.

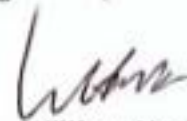
Además queremos recalcar el compromiso y el profesionalismo demostrado por el personal de London Consulting Group. Su metodología es altamente efectiva ya que promueve el involucramiento y el compromiso de todos los niveles dentro de la organización y garantiza de manera sostenible un impacto a largo plazo en ahorro así como en el sistema de trabajo.


Richard Cozier
Chief Executive Officer
Banks Holding Limited (BHL)


Jeremy Whitelaw
General Manager
B&B Distribution Limited


Geoffrey Marshall
Chief Financial Officer
Banks Holdings Limited (BHL)


Ray Chee-A-Tow
Chief Commercial Officer
Banks Holdings Limited (BHL)


William Haslett
Chief Operations Officer
Banks Holdings Limited (BHL)