

Santo Domingo, Rep. Dominicana 28 de Marzo del 2014

A quien corresponda:

Los Centros de Diagnóstico y Medicina Avanzada y de Conferencias Médicas y Telemedicina (CEDIMAT), están considerados entre las instituciones de salud más modernas en República Dominicana, Centroamérica y el Caribe. Contamos con 77 camas en múltiples especialidades y nuestros equipos están al más avanzado nivel tecnológico con la capacidad para llevar a cabo los procedimientos diagnósticos o terapéuticos que no se realizan en ningún otro centro de República Dominicana.

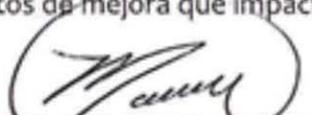
Queremos expresar nuestra amplia recomendación a **London Consulting Group**, por los resultados obtenidos durante el segundo proyecto que se realizó entre los meses de **Noviembre del 2013 y Marzo del 2014**.

Durante el proyecto, se abordaron diferentes áreas relacionadas a la Cadena de Suministro, Sala de Operaciones y Recursos Humanos. Obteniendo los siguientes resultados cuantitativos y cualitativos:

- Con la formalización de controles de inventario y determinación de máximos y mínimos dentro del almacén y farmacia se logró reducir:
 - 20% los días de cobertura del inventario de almacén.
 - 13% los días de cobertura del inventario en farmacia.
- Aumento en un 21% el cumplimiento a la entrega de mercancía en tiempo y forma por parte de los proveedores.
- Reducción de un 66% en el tiempo promedio de compras manuales y automáticas mediante la implementación de controles y rutinas de seguimiento.
- Por medio de la implementación de un modelo de 5's en almacén y farmacia, se logró recobrar el orden y la limpieza, facilitando de esta forma los controles de los insumos y tiempos de atención.
- En Sala de Operaciones se implementaron nuevos modelos de programación, seguimiento, rutinas de supervisión efectiva y comunicación inter áreas que lograron:
 - Incrementar 111% en el cumplimiento al programa de procedimientos quirúrgicos optimizando la ocupación de las salas.
 - Reducir 46% el tiempo de admisión de un paciente a quirófano.
 - Reducir 24% el tiempo dedicado a la limpieza de los quirófanos.
 - Reducir 35% el tiempo de salida de recuperación.
- La implementación de reportes, rutinas de supervisión y seguimiento a planes de acción por parte de Recursos Humanos logró reducir 88% de las horas extras controlables por las diferentes áreas.
- Levantamiento y Diseño de perfiles y Evaluaciones de desempeño de la totalidad de los empleados de CEDIMAT delimitando responsabilidades y previniendo riesgos de operación.
- Se trabajó en la propuesta de la estructura de CEDIMAT buscando mejorar las líneas de comunicación y la operatividad del centro.

El proyecto concluyó en el tiempo pactado, superando nuestras expectativas obteniendo un retorno sobre la inversión de 2.53 a 1.

Por lo anterior, extendemos una amplia recomendación a **London Consulting Group** como una empresa de consultoría capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente en toda la organización.



Milagros Urefia
Director General



Gloria Muñiz
Director de Planificación y Desarrollo