

**A quien corresponda:**

Los Centros de Diagnóstico y Medicina Avanzada y de Conferencias Médicas y Telemedicina (CEDIMAT), están considerados entre las instituciones de salud más modernas en República Dominicana, Centroamérica y el Caribe. Contamos con 77 camas en múltiples especialidades y nuestros equipos están al más avanzado nivel tecnológico con la capacidad para llevar a cabo los procedimientos diagnósticos o terapéuticos que no se realizan en ningún otro centro de República Dominicana.

Queremos expresar nuestra amplia recomendación a **London Consulting Group**, por los resultados obtenidos durante el proyecto que se realizó entre los meses de **Agosto y Octubre del 2013**.

Durante el proyecto, se abordaron diferentes áreas relacionadas al Flujo del Paciente Ambulatorio, Flujo del Paciente Hospitalario, Planeación y Presupuesto. Obteniendo los siguientes resultados cuantitativos y cualitativos:

- Reducción en un **54%** el tiempo de espera de un paciente para ser admitido a los servicios hospitalarios.
- Mediante la implementación de controles, rutinas de supervisión, apertura de canales de comunicación y bloques de atención, se logró reducir para los pacientes hospitalizados:
  - El **47%** del tiempo de servicio de hotelería en las habitaciones.
  - El **71%** del tiempo que se demoraba para la aplicación de un estudio.
  - El **10%** del tiempo que le toma a un paciente ser dado de alta.
- Con la formalización de controles y seguimiento a los pacientes dentro de las áreas ambulatorias se lograron reducir en las siguientes proporciones los tiempos de atención al paciente:
  - Un **21%** del tiempo del proceso por paciente en el área de imágenes.
  - Un **26%** para los pacientes del área de Cardiología.
  - Un **31%** para los procesos del Laboratorio.
- Mediante la implementación de un modelo de turnos, se logró reducir los tiempos de atención en un **13%** en los consultorios de Cirugías y Especialidades.
- Sensibilizar al personal gerencial y encargados de la importancia de la supervisión activa al personal a su cargo mediante la gestión de herramientas efectivas que incrementen los resultados operativos alineados a los resultados organizacionales.

El proyecto concluyó en el tiempo pactado, superando nuestras expectativas obteniendo un retorno sobre la inversión de 2.1 a 1 por lo que hemos decidido iniciar una segunda etapa en las áreas de Compras y Almacén, Sala de Operaciones y Recursos Humanos.

Por lo anterior, extendemos una amplia recomendación a **London Consulting Group** como una empresa de consultoría capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente en toda la organización.



**Milagros Ureña**  
Director General



**Gloria Muñiz**  
Director de Planeación y Desarrollo