



San Juan, Puerto Rico a 24 de Junio del 2015

A quien corresponda:

Claro el principal proveedor de telecomunicaciones en Puerto Rico, sirviendo a más de 1.8 millones de clientes con una amplia gama de servicios avanzados de voz, datos, banda ancha e inalámbrico, reconoce al área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group**, por su excelente colaboración como responsables de la **Administración del Cambio** de nuestro Proyecto Sinergia SAP.

Queremos expresar nuestra más amplia recomendación al área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group**, por su colaboración y liderazgo durante el proceso de **Administración del Cambio** realizado como parte integral de nuestro proyecto de implementación del sistema SAP entre los meses de **Marzo y Junio de 2015**.

Este programa tuvo como objetivo el establecer las condiciones adecuadas en términos de **Comunicación y Apertura al Cambio** por parte de nuestro personal.

Algunas iniciativas llevadas a cabo son:

- **Programa de Comunicación en Localidades:** Con esa iniciativa se logró informar de manera presencial a cerca de 1,800 colaboradores de la empresa través de más de 90 charlas informativas, con las que se promovió la visión, los valores y el alcance del proyecto Sinergia SAP. De esta forma se logró eliminar el factor incertidumbre, generando a la vez la apertura al cambio necesaria para el desarrollo exitoso del proyecto.
- **Talleres de Habilitación a Champions Sinergia:** Gracias a los 3 talleres, diseñados por el área de Desarrollo Humano de London Consulting Group, se logró habilitar al personal designado por la empresa (Los Champions) para liderar las diferentes iniciativas de Liderazgo y Patrocinio que forman parte del proyecto Sinergia SAP.

Para finalizar, nos gustaría resaltar la importancia que la administración del cambio tiene para nuestra organización en relación a este proyecto, ya que sin duda la mayor disposición al cambio, es un elemento clave para que el nuevo sistema que se está implementando, pueda ser bien recibido y aprovechado al máximo por nuestro personal. Por lo anterior, reiteramos nuestra amplia recomendación al área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group**, ya que gracias a su experiencia probada en Administración del Cambio, nos han ayudado a sentar las bases para lograr una implementación exitosa de nuestro nuevo Sistema SAP.

Ana María Betancourt
Directora General de Administración y Finanzas, Claro Puerto Rico