

Santo Domingo, República Dominicana

Abril 2017

A quien corresponda

Envases Tropicales es una compañía dedicada a la manufactura y distribución de una amplia variedad de productos para envasar: desde envases metálicos para la industria alimenticia y química, hasta pailas plásticas y tapas de aluminio para bebidas.

Durante los meses de Septiembre de 2016 a Abril de 2017, desarrollamos el proyecto de mejora “**Haciendo Realidad el Cambio**” en conjunto con la firma **London Consulting Group**, con el objetivo de mejorar la rentabilidad de la operación mediante la optimización de procesos, y diseño de herramientas que permitan mejorar la gestión de los dueños de los procesos de las áreas de **Planificación, Producción y Mantenimiento**. El manejo del cambio, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de mucha utilidad para nuestro negocio y para el logro de los objetivos fijados, dentro de los que destacan:

Mejoras cuantitativas:

- *7 puntos porcentuales de incremento en productividad TVC de Latas.*
- *19 puntos porcentuales de incremento en productividad TVC de Plásticos.*
- *21 puntos porcentuales de incremento en productividad TVC de Litografía.*

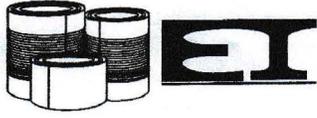
Mejoras cualitativas:

- *Diseño del modelo de reposición de inventarios para materia prima, producto terminado y repuestos críticos, asegurando la cobertura de los productos más importantes.*
- *Diseño e implementación de las rutinas de mantenimiento preventivo.*
- *Diseño e implementación de tableros de control de KPI´s facilitando la administración por resultados.*
- *Instalación del Modelo de Gobierno para gestionar de forma efectiva los resultados de la operación.*
- *Capacitación y entrenamiento de gerentes, supervisores, encargados y técnicos en el Desarrollo de habilidades de Gestión.*

El proyecto concluyó exitosamente dentro del período acordado, logrando poner información, mediciones y estadísticas necesarias al alcance de los Gerentes y Supervisores para la toma de decisiones para mejorar la productividad, gracias a esto y al incremento de ventas logradas por la compañía, obtuvimos un ROI de 3.6 a 1. Adicional a los resultados cuantitativos, cabe resaltar el cambio cultural en los responsables, dejando bases sólidas para cumplir las metas establecidas a mediano y largo plazo.

Por lo anterior, recomendamos a London Consulting Group como una firma profesional que contribuye al cambio cultural a través de la implementación hombro a hombro y la orientación a resultados tangibles de manera sostenible.

Fernando Camino
Administrador General
Envases Tropicales



Santo Domingo, República Dominicana
23 de febrero de 2017

A quien corresponda:

Envases Tropicales es una compañía dedicada a producir y suministrar una amplia variedad de productos para envasar, desde envases metálicos para la industria alimentaria y química, pailas plásticas, tapas de aluminio para bebidas y coronas. Somos parte de Grupo Corripio uno de los conglomerados de empresas privadas más importantes del país.

A través de la presente queremos reconocer al área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su excelente colaboración como responsables del **Programa de Desarrollo Humano**, dirigido al personal dentro del alcance de nuestro Proyecto de Mejora Continua "**Haciendo Realidad el Cambio**".

Este programa logró fortalecer las habilidades de nuestro personal, específicamente en términos de **Metodología, Mentalidad y Liderazgo**. Algunas de las actividades más importantes desarrolladas durante el programa fueron:

▼ **Programa de Comunicación:**

Este programa logró mantener informado tanto al personal participante en el proyecto, como al resto de la organización sobre los avances, iniciativas y resultados de manera constante. Además, a través del "Contrato de equipo", se promovieron los valores, comportamientos y actitudes que son críticas para el éxito del proyecto.

▼ **Seguimiento individual a supervisores:**

En estas reuniones uno a uno, los participantes recibieron el apoyo, guía y retroalimentación sobre las fortalezas y oportunidades personales para mejorar el desempeño en su puesto, estas sesiones también fueron realizadas con personal clave del proyecto.

▼ **Seminario de Habilidades Gerenciales:**

Este seminario compuesto por 7 talleres muy dinámicos, nos brindó técnicas y herramientas necesarias para ejercer nuestras labores gerenciales de una manera más efectiva. En estos talleres participaron más de 30 de nuestros líderes, desde Gerentes hasta Supervisores de área, abonando así a crear una cultura de gestión más estratégica y metódica de manera que podamos brindar un mejor servicio a todos nuestros clientes y consumidores.

Sin duda, este programa resultó de gran importancia para nuestra organización. La mayor disposición al cambio, junto con las nuevas habilidades adquiridas, son un factor clave para el desarrollo del liderazgo de nuestro personal. Por lo anterior, expresamos nuestra más amplia recomendación para el **Área de Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su profesionalismo, compromiso y eficacia para ejecutar un programa de dicha naturaleza.

Fernando Camino,
Administrador
Envases Tropicales