



INDUSTRIAS Macier S.A.

RNC: 1-06-01366-8

E-mail: industriasmacier@hotmail.com - <http://www.industriasmacier.com/>
Aut. Ramón Cáceres, Km. 3, Moca, Rep. Dom. • Tels.: 809-578-3606 • Fax: 809-577-6051

Moca, República Dominicana a 22 de Mayo de 2015

A quien corresponda:

Industrias Macier, compañía líder en la producción y distribución de artículos de limpieza, aseo personal y productos de elaboración química en República Dominicana y con presencia en Puerto Rico, reconoce al área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su excelente colaboración como responsables del **Manejo del Cambio** y el **Desarrollo Gerencial** del personal participante en nuestro Proyecto de Mejora de Procesos.

Queremos expresar nuestra más amplia recomendación a **London Consulting Group**, por los resultados obtenidos durante la aplicación de su **Programa de Desarrollo Humano**, el cual fue realizado como parte integral de nuestro proyecto entre los meses de **Febrero y Mayo de 2015**.

Este programa tuvo como objetivo el establecer las condiciones adecuadas en términos de **Metodología, Mentalidad y Actitud** por parte del personal que participa en nuestro proyecto. Algunas iniciativas llevadas a cabo son:

- **Programa de Comunicación y Manejo del Cambio del Proyecto:** Con esa iniciativa se logró mantener informado constantemente al personal de la empresa, promoviendo a la vez los valores y comportamientos apropiados para el desarrollo del proyecto.
- **Coaching Estratégico a Personal Gerencial.** En estas reuniones uno a uno, los participantes recibieron el apoyo y la guía para que el conocimiento adquirido en las sesiones del seminario, pudiera ser aplicado efectivamente en sus áreas de trabajo.
- **Seminario de Habilidades Gerenciales:** Este seminario estuvo compuesto por 8 talleres muy dinámicos e interactivos, el cual fue diseñado de manera específica para abordar las necesidades de desarrollo mostradas por el personal participante a través de las diferentes **Pruebas de Perfil** aplicadas y de la **Encuesta de Valores Gerenciales**. El seminario nos brindó las técnicas y herramientas necesarias para liderar de una manera más eficiente, estratégica y metódica a nuestros diferentes equipos de trabajo.
- **Mini-proyectos de mejora:** Esta iniciativa integró al personal de la empresa para colaborar hacia la generación de proyectos de beneficio económico y cualitativo a corto, mediano y largo plazo. Las iniciativas desarrolladas podrán ser replicadas en otras áreas de la empresa y su continuidad brindará beneficios económicos constantes.

Para finalizar nos gustaría resaltar la importancia que el cambio cultural tiene para nuestra organización, ya que sin duda la mayor disposición al cambio y las nuevas habilidades



INDUSTRIAS *Macier* S.A.

RNC: 1-06-01366-8

E-mail: industriasmacier@hotmail.com - <http://www.industriasmacier.com/>
Aut. Ramón Cáceres, Km. 3, Moca, Rep. Dom. • Tels.: 809-578-3606 • Fax: 809-577-6051

desarrolladas, son un elemento clave para que los nuevos procesos y herramientas de gestión implementadas por el proyecto, puedan ser aprovechados al máximo por nuestro personal. Por lo anterior, reiteramos nuestra recomendación a **London Consulting Group** y su **Programa de Desarrollo Humano** como una firma de consultoría capaz de realizar proyectos exitosos y positivos para sus clientes.

Francisco Quezada Mago
Presidente, Industrias Macier

Karen Marie Lopez Castillo
Recursos Humanos, Industrias Macier

