

Ciudad Guzmán, Jalisco, noviembre 2021.

**Grupo Gonzámex** es una compañía que opera varias unidades de negocio en el sector agrícola de México, AgroGonzalez que se encarga de la producción de Aguacate de primera calidad con más de 2000 hectáreas de cultivo en el sur de Jalisco, y Avo Select, que es líder en la exportación de Aguacate de primera calidad en los mercados Europeo, Asiático y Americano.

Como parte de los esfuerzos de **Grupo Gonzámex** por la mejora continua, iniciamos junto con London Consulting Group el proyecto **"Innovando Juntos"** en las operaciones medulares del grupo, en el cual, a través del uso de metodologías ágiles, herramientas colaborativas y un enfoque en digitalización, se realizaron las siguientes actividades:

- Ejecución de ejercicio de **Planeación Estratégica**, definiendo nuestra identidad, nuestros valores y los beneficios emocionales y tangibles con los que queremos mejorar la Experiencia de nuestros Clientes (**CX**).
- Diseño de **Estructura Organizacional** definiendo tramos de control, jerarquías, funciones, responsabilidades e indicadores a las posiciones de liderazgo.
- Inicio de viaje de **Transformación Digital** del Grupo mediante el diseño del **Ecosistema Operacional**, integrando los datos maestros, estandarizando los procesos, teniendo como resultado información compartida para la toma de decisiones en tiempo real.
- Mejora de la **Experiencia de Usuarios** y Diseño de **Modelo de Gestión** mediante la creación y desarrollo de interfaces como Apps (Consulta y Data Entry) y Modelos de Inteligencia de Negocio.

#### Producción de Aguacate y Cadena de Suministro:

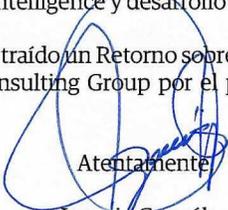
- Mejora en negociación con proveedores al reducir en promedio 11 pp el precio unitario por agroquímico licitado.
- Disminución del sobre inventario de agroquímicos pasando de 31% a un 23%.
- Aumento de nivel de Servicio de Proveedores, mejorando el Indicador OTIF de 80% a 92%.
- Aumento en la confiabilidad de inventarios en Almacén General de 68% a un 91%.
- Aumento en el programa 5S en Almacén General, de 53% a un 91%.
- Reducción de 44% en costos de mantenimiento correctivo, por mejora en el proceso de prevención y checklist.
- Mejora en el Cumplimiento al Programa de Labores Culturales, de un 58% en las primeras semanas y un 91% a noviembre 2021, por implementación de sistema digital de control de actividades.
- Mejora en el manejo de plagas y enfermedades, con una reducción de 12 pp en Infestación de Huertas y 3 pp en umbrales de daño económico.

#### Planta de Empaque y Acopio de Aguacate:

- Mejora del 12% en la adherencia a los enfoques requeridos por Comercial y mejora en 16% de la calidad de la fruta cosechada (CAT 1-NAL A), mediante el incremento de huertas visitadas, el incremento de la fruta disponible y el análisis de la fruta seleccionada para su cosecha.
- 234% de incremento en las visitas mensuales a huertas (de 208 a 487 en oct 2021).
- Aumento 16% de productividad por persona de 23.1 a 26.7 cajas de 25kg por hora por persona.
- Reducción de tiempos muertos, pasando de un 34% al cumplimiento del objetivo operativo de 24%.
- Reducción en 11% de presencia de fruta limpia en productos nacionales.
- Digitalización de 30% de formatos utilizados para aseguramiento de calidad en proceso productivo, de 13 formatos a 6 módulos digitales.

Con la nueva metodología de **Liderazgo Ágil** y el desarrollo del **Hub de la Innovación**, en este proyecto también hemos implementado una nueva cultura de trabajo, en el que involucramos a nuestra primera y segunda línea de liderazgo; LCG nos ha capacitado en el uso de herramientas de desarrollo integral, metodologías ágiles y digitalización de las operaciones, a través de las herramientas más potentes de Business Intelligence y desarrollo de Apps empresariales.

El proyecto además de beneficios operativos ha traído un Retorno sobre la Inversión proyectado de **3.4 a 1**, motivo por el cual, deseo recomendar ampliamente a London Consulting Group por el profesionalismo de su personal y su metodología de trabajo utilizada en este proyecto.

Atentamente,  
  
Ignacio González  
Director Ejecutivo

Ciudad Guzmán, Jalisco, noviembre del 2021

**Grupo Gonzámex** es una compañía que opera varias unidades de negocio en el sector agrícola de México, AgroGonzalez que se encarga de la producción de Aguacate de primera calidad con más de 2000 hectáreas de cultivo en el sur de Jalisco, y Avo Select, que es líder en la exportación de Aguacate de primera calidad en los mercados Europeo, Asiático y Americano.

En **Grupo Gonzámex** se impartió durante los meses de Junio a Noviembre de 2021 el programa **Liderazgo Ágil** impartido por **London Consulting Group**; programa de Desarrollo Humano cuyo objetivo es evolucionar el mindset de los líderes de la organización para hacer una compañía más ágil frente a los cambios organizacionales.

El programa de **Liderazgo Ágil** se destaca por su alto contenido **actualizado** y **vigente** llevando a nuestros colaboradores a un siguiente nivel al ser más conscientes del impacto de **las nuevas tecnologías** en nuestra industria y la importancia de la **experiencia del cliente (CX)** como ejes estratégicos para continuar siendo relevantes en la **era del cliente**.

El programa de Liderazgo Ágil comprende:

- **Workshops:** 10 sesiones presenciales donde se desarrollan los conceptos de forma teórica y práctica.
- **Aplicación práctica:** desarrollo e implementación de proyectos de innovación digital a través del **Hubs de Innovación**.
- **Contenido E-learning:** Asignaciones de lectura, videos y ejercicios para practicar conceptos aprendidos en aula.

El programa de **Liderazgo Ágil** consta de las siguiente 10 sesiones presenciales:

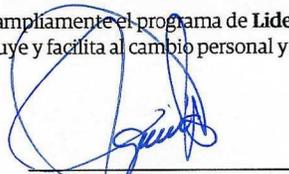
- **Introducción Liderazgo Ágil.**
- **Nuevo Mindset Organizacional.**
- **Equipos Ágiles.**
- **Hub de la innovación.**
- **Agilidad Emocional.**
- **Liderazgo Coach.**
- **Impulsores de Equipo.**
- **Comunicación de Impacto.**
- **Balance de Tiempo.**
- **Pensamiento Sistémico.**

La intervención de **London Consulting Group** habilitó a los participantes en el uso de **metodologías ágiles** como **Desing Thinking**, **Scrum/Canvas** y **Desing Sprint**, metodologías colaborativas y habilitadoras de ideación y prototipado, las cuales se pusieron en práctica a través de **9 proyectos de innovación** en nuestras áreas de trabajo. Dentro de los principales se destaca las siguientes:

- Desarrollo de **app** de **Recetas de Nutrición** la cuál permite registrar y realizar las recetas automatizadas.
- Desarrollo de **app** de **Fitosanidad** para mejorar el registro y aplicación de recetas.
- Desarrollo de **app** de **Visita a Acopiadores** para mejorar el registro de información de Aguacate disponible a cosecha.
- Desarrollo de **app** de **Solicitud de Material** para mejorar el OTIF de entrega al cliente interno.
- Desarrollo de **app** de **Órdenes de Trabajo y Mantenimiento** para administrar las ordenes de trabajo y correcto seguimiento.

Gracias al programa ahora vemos en nuestros equipos un **cambio de actitud** importante frente a los retos de la empresa, mayor **interés** y **participación** en uso tecnologías digitales, mayor **colaboración** y **agilidad** para hacer frente a los retos del día a día. El programa y sus diferentes intervenciones con nuestros colaboradores, guiaron la **gestión del cambio** necesaria para llevar a la empresa a un siguiente nivel.

Por todo lo anterior, nos es grato recomendar ampliamente el programa de **Liderazgo Ágil** de **London Consulting Group** como un programa profesional y destacado que contribuye y facilita al cambio personal y organizacional necesario en una era tan cambiante.



Ignacio González  
Director Ejecutivo