

A quien corresponda:

Agrosilos es el líder en procesamiento, distribución y venta de arroz especial en Panamá.

Contamos con dos molinos con una capacidad de empaque de 1,3 millones de quintales al año y tres centros de distribución con los que atendemos a más de cuatro mil clientes en todo el país.

Después de terminar un exitoso primer proyecto con London Consulting Group en la parte Comercial, Producción y Logística de la compañía, decidimos realizar un segundo proyecto para extender las buenas prácticas a los servicios corporativos de Finanzas, Administración, Compras; así como al área de Mantenimiento, que da servicio a nuestras plantas.

Dentro de los principales resultados, cabe resaltar lo siguiente:

#### *Finanzas y Administración*

Se diseñó e implementó el proceso de elaboración y gestión del presupuesto en SAP.

Se identificó trabajo operativo y manual en los principales procesos financieros y contables realizados en SAP, sin aprovechar todo el potencial del ERP; y por lo mismo, se parametrizaron y automatizaron dichos procesos en SAP.

Se eliminó un 76% de la carga de trabajo operativa relacionada a los procesos automatizados.

Se redujo en un 45% el tiempo del cierre contable.

#### *Compras e Inventarios*

Se consolidaron las compras de todas las empresas del grupo con el objetivo de lograr economías de escala.

Automatizamos y optimizamos los flujos de solicitud y aprobación de compra en SAP.

Mejoramos el nivel de Servicio de las Compras Corporativas, alcanzando una mejora del 34% en el cierre de pedidos.

Se configuró el modelo de compra de SAP, mediante parámetros óptimos de reposición e inventario.

Se implementó un control de inventarios para garantizar su confiabilidad.

#### *Mantenimiento*

Se realizó la selección e implementación del software de mantenimiento Fracctal.

Se creó un programa de mantenimiento preventivo de acuerdo a las especificaciones del fabricante para todos los equipos en nuestras plantas, incluyendo inventario de equipos y priorización de los mismos con base en el impacto de la operación permitiéndonos obtener una mejora del 57% del tiempo entre fallas del Molino.

Adicional a las mejoras cuantitativas, se diseñó la estructura organizacional, se definieron los tableros de indicadores para de las distintas áreas, se implementó una cultura de enfoque a resultados y se implementaron los cambios a nuestros procesos para preparar a nuestra empresa para el crecimiento hacia el futuro.

Queremos resaltar el compromiso y profesionalismo mostrado por London Consulting Group, así como la efectividad y el resultado del trabajo realizado.

Atentamente,



Nunzio Girlando  
Presidente