



Guatemala, 2 de Noviembre 2020

A quien corresponda

Energy Resources Capital Corp. es un grupo de empresas guatemaltecas dedicadas a la generación y transporte de energía eléctrica renovable. Cuenta con cuatro subsidiarias dedicadas a la generación de energía hidráulica y una subsidiaria transportista, que son Oxec capacidad 26.1 MW, Oxec II capacidad de 60MW, Hidroeléctrica Raaxhá capacidad 5 MW, visión de Águila capacidad de 2.1 MW, con un total de capacidad de generación de **93.2 MW** y Transporte de Energía Eléctrica del Norte.

Al mismo tiempo, la corporación contribuye al desarrollo social en las once comunidades dentro del área de influencia directa con varios programas de enfoque socioambiental en el mediano y largo plazo, entre ellos, desarrollo y cultivo de cardamomo, programa de salud a las comunidades, desarrollo vial, contratación laboral.

Con el fin de optimizar nuestro Modelo de Gobierno y de Gestión, desarrollamos de Julio a octubre un proyecto con London Consulting Group. Implementamos mejoras en nuestros sistemas de trabajo, definimos los reportes e indicadores por gerencia, con su análisis causa y gestión, alineado con las principales iniciativas estratégicas y planes operativos para su ejecución. Logramos operativizar los siguientes elementos:

Modelo de Gobierno y de Gestión:

- Definición de objetivos estratégicos, metas crucialmente importantes y claves, planes operativos con responsable y fecha en cada una de nuestras Gerencias.
- Definición de indicadores en los diferentes niveles operativos, tácticos y estratégicos.
- Desarrollo de los tableros de indicadores.
- Definición de objetivos y límites de semaforización en los objetivos de desempeño anuales por gerencia.
- Definición de roles, responsabilidades y regulaciones por niveles en cada gerencia.
- Modelo de gobierno para el seguimiento a la ejecución estratégica y operativa.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado y con los entregables definidos y diseñados en conjunto.

El manejo del cambio, la dedicación de todo el equipo, así como la metodología aplicada, fueron de gran utilidad para el logro de resultados y el planteamiento de una siguiente fase de implementación de procesos.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente:

José Ernesto Batres González

Gerente General ERCC