



Santa Marta, Colombia Enero de 2021

Grupo Daabon es una empresa pionera y líder en la producción de ingredientes orgánicos en América del Sur, fue fundado en 1914 con una visión familiar de trabajar la tierra de una manera responsable y bajo los principios respeto, integración, sostenibilidad y amor, dando empleo a más de 3000 personas y con presencia en 4 continentes. La operación del grupo se basa en una sólida relación con los clientes, en la confianza y en una visión a largo plazo, contando con cuatro grandes áreas de negocio:

- **Agricultura:** Palma, banano, aguacate, café, ganadería.
- **Industria:** Extracción, refinación y fraccionamiento de aceites, biocombustibles y generación energía renovable de biomasa.
- **Logística:** Terminal de graneles líquidos, servicios portuarios, logística y transporte.
- **Bienes Raíces:** Proyectos y obras civiles, maquinaria y equipo, zonas francas, hoteles y marina internacional.

Durante los meses de junio de 2020 a enero de 2021 se desarrolló una primera fase del Proyecto Optimus. En conjunto con la firma **London Consulting Group** establecimos objetivos de rentabilizar la operación, optimizar procesos y herramientas, implementar estructuras más eficientes e incrementar las habilidades de gestión de nuestros colaboradores en las áreas de Planeación, Logística, Abastecimiento, Gastos y Presupuestos y Desarrollo Humano.

La metodología aplicada y transferencia de conocimiento en las distintas fases del proyecto fueron de mucha utilidad para nuestro Grupo y para el logro de los objetivos fijados, dentro de los que destacan:

Planeación

- *Incremento de la asertividad comercial.* 9%
- *Incremento del nivel de servicio de la planeación al cliente interno* 32%
- *Reducción de paradas en la planta por falta de planeación.* 31%
- *Incremento del nivel de servicio (OTIF) al cliente final de exportación.* 25%
- *Incremento del nivel de servicio (OTIF) al cliente final de embotellado.* 28%

Logramos alcanzar un OTIF de exportación en un 94% y de embotellado 91%.

Logística

- *Reducción del tiempo promedio de cargue de carrotanques en el parque industrial.* 30%
- *Reducción del tiempo promedio de descargue de carrotanques en el parque industrial.* 14%
- *Reducción del tiempo promedio de cargue de carrotanques en la terminal.* 26%
- *Reducción del tiempo promedio de descargue de carrotanques en la terminal.* 42%

Abastecimiento

- *Reducción de la cobertura de inventarios.* 21%
- *Reducción en la variación de precios.* 35%
- *Reducción del inventario obsoleto, sin movimiento o con muy lento movimiento.* 16%
- *Incremento del nivel de servicio de compras al cliente interno.* 35%
- *Incremento del nivel de servicios OTIF de los proveedores.* 28%

Logramos alcanzar un OTIF de proveedores de 95%

Gastos y presupuesto

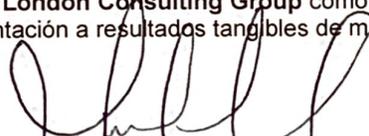
- *Reducción de las adiciones presupuestales de gastos totales.* 49%

Desarrollo Humano

- *Reducción en la rotación de empleados* 28%
- *Reducción en el índice de ausentismo* 41%
- *Incremento del nivel de servicio de reclutamiento y selección* 187%

El proyecto ha generado un ROI de 1.9 a 1 ejecutado a la fecha y con una proyección de ROI de 5.4 a 1, superando las expectativas inicialmente trazadas. Adicional a los resultados cuantitativos, resalto la manera en que London compenetró con nuestra gente trabajando hombro a hombro y a través del convencimiento.

Por lo anterior, recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una firma profesional que contribuye al cambio cultural a través de la implementación y la orientación a resultados tangibles de manera sostenible.


Manuel Julian Dávila Abondano
Presidente Grupo Daabon