



BOYS & GIRLS CLUBS
OF PUERTO RICO

San Juan, Puerto Rico
30 de junio de 2020

A quien pueda interesar:

Boys & Girls Clubs of Puerto Rico es una organización sin fines de lucro, que busca ofrecer un lugar seguro y creativo donde niños, niñas y jóvenes de escasos recursos se desarrollen para que se conviertan en líderes que alcancen sus metas académicas, personales y profesionales. En los 53 años que hemos estado en Puerto Rico hemos impactado cerca de 70,000 participantes.

Durante los meses de noviembre de 2019 a junio de 2020, trabajamos de la mano de *London Consulting Group* en la implementación del proyecto CAMIEN. Este proyecto constituye la iniciativa estratégica más importante de la organización y tuvo como objetivo la definición e implementación de procesos operativos de las áreas de Finanzas y Recaudación de Fondos (RD). Estos procesos fueron alineados a un sistema de gestión organizacional basado en indicadores operativos clave por área, donde se resaltan los siguientes logros:

- ✓ Definición de procesos clave para las áreas de Finanzas y RD.
- ✓ Definición de roles y responsabilidad para los puestos clave de Finanzas y RD.
- ✓ Actualización de descripciones de puesto para las posiciones clave de Finanzas y RD.
- ✓ Diseño de herramienta de *Capacity Plan* en el área de Finanzas.
- ✓ Definición de Indicadores Clave Operacionales (KPI) para las áreas de Finanzas y RD.
- ✓ Diseño de reportes / informes para el análisis de la información y la optimización de tiempo en su procesamiento.
- ✓ Implementación de un modelo de gobierno orientado a la gestión de resultados operativos.
- ✓ Capacitación a todo el personal involucrado en los procedimientos definidos.

Como parte del proyecto, pusimos especial énfasis en el manejo de cambio, que contempló el apoyo y seguimiento en las siguientes actividades:

- ✓ Desarrollo de seminarios de habilidades gerenciales para personal clave de la organización.
- ✓ Implementación hombro a hombro los procedimientos definidos con el personal involucrado.
- ✓ Adopción del nuevo sistema de trabajo a implementar mediante la aplicación de auditorías de efectividad.

Basado nuestra experiencia, nos complace recomendar a *London Consulting Group* como una empresa profesional y comprometida con el apoyo de este tipo de proyectos de mejora.

Cordialmente,

Lcda. Olga I. Ramos Carrasquillo
Presidenta