

Kingston Jamaica, junio 2021.

A quien corresponda:

Hardware & Lumber es una compañía que opera dos unidades de negocio principales: **H&L Rapid True Value**, que vende una amplia gama de materiales de construcción, herramientas, suministros electrónicos, artículos para el hogar y artículos de decoración; y **H&L Agro**, que distribuye suministros agrícolas, herramientas, equipos, así como accesorios para césped y jardinería, incluidas semillas, fertilizantes y equipos de seguridad. Entre **agosto de 2020 y junio de 2021**, desarrollamos en conjunto con **London Consulting Group (LCG)**, un proyecto que consistió en el lanzamiento de iniciativas para la mejora de los procesos comerciales, implementadas a lo largo de las 15 tiendas del grupo.

Algunos de los resultados más relevantes del proyecto fueron:

- **Disponibilidad en Góndola:**
 - Implementación del programa de Tienda Perfecta para Retail ayudando a las tiendas en mejorar el cumplimiento de Limpieza, Disposición, Precio y Producto en Existencia.
 - 51% de mejora promedio en cuanto a Producto en Existencia a lo largo de las 15 tiendas.
 - Impacto a la Venta Perdida al incrementar la disponibilidad de productos (Reducción del 35% Global tomando en cuenta las iniciativas de la fase inicial).
 - Mejoras físicas a las tiendas, incrementando el aprovechamiento de las góndolas y maximizando su utilización en la exhibición de los productos.
 - Nuevo proceso establecido para asegurar que los productos sean pronosticados, comprados, almacenados y exhibidos para garantizar un proceso de venta eficiente.
- **Tamaño de Canasta y Ticket Promedio:**
 - Crecimiento de 4.4% en el Tamaño Promedio de Canasta (ítems) que genera un incremento de 24.5% en el Valor del Ticket Promedio.
 - Implementación de un indicador de Ventas Incrementales que permite profundizar a Nivel de Vendedor y dar seguimiento a la productividad comercial.
 - Implementación de Juntas Operativas para la revisión del cumplimiento a las metas de cada tienda y la definición de Planes de Acción hechos a la medida según las áreas de oportunidad detectadas por Vendedor y buscando mejorar la Venta Cruzada y Upselling.
- **Inteligencia del Negocio**
 - Incursión a la Transformación Digital a través de herramientas de Inteligencia de Negocio (Power BI) para la mejora en la toma de decisiones por parte de los líderes dentro de la organización.

Los beneficios financieros del proyecto generaron un retorno de inversión en 2021 de **2.9 a 1** y un retorno anual proyectado para 2022 de **4.7 a 1** por lo que recomendamos ampliamente a London Consulting Group por el profesionalismo de su equipo y la metodología de trabajo utilizada a lo largo de este proyecto.

Atentamente,



M. Feus Richards
Managing Director

Hardware & Lumber Ltd.



Erwin Burton (Chairman) | **Christopher Bovell** | **Joseph Bogdanovich** | **Michael Ammar Jr.** | **Michael Bernard**
Henry Reid | **Patrick Williams** | **Karen Gilbert** | **Marcus Richards** | **Harry Smith** | **Gene M. Douglas** (Secretary)

Kingston, Jamaica

9 de Abril de 2021

A quien corresponda:

Hardware & Lumber es una compañía que opera dos unidades de negocio principales: **H&L Rapid True Value**, que vende una amplia gama de materiales de construcción, herramientas, suministros electrónicos, artículos para el hogar y artículos de decoración; y **H&L Agro**, que distribuye suministros agrícolas, herramientas, equipos, así como accesorios para césped y jardinería, incluidas semillas, fertilizantes y equipos de seguridad. Entre **enero de 2021 y marzo de 2021**, desarrollamos en conjunto con **London Consulting Group (LCG)**, el rediseño de algunos informes e indicadores presupuestarios, buscando un mejor seguimiento a las estrategias de control de costos de nuestra compañía:

Algunos de los resultados más relevantes del proyecto fueron:

- **Reportes de Presupuestos de H&L:**
 - Identificar con el equipo de finanzas el origen de los datos sobre gastos de cada uno de los departamentos y su asignación de cuenta específica.
 - Conectividad requerida para obtener la información del ERP de H&L, utilizando los datos de manera más efectiva para controlar la Operación.
 - Hemos mejorado la capacidad de nuestro equipo de Inteligencia del Negocio, con el entrenamiento de LCG, para el control y gestión de estas nuevas plataformas. Nuestros usuarios finales tienen el conocimiento adecuado para el uso de esta tecnología y pueden conectarse para utilizar estos nuevos informes.
 - Capacitación completa del Analista de Inteligencia del Negocio para apoyar y monitorear este proceso, lo que permitirá un mejor seguimiento del control de costos de la organización.
 - Diseño de informes en la herramienta Power BI - Business Intelligence, con la cual el personal de H&L controla los procedimientos más críticos, permitiendo a los líderes tomar mejores decisiones en el momento oportuno.
 - Se creó una amplia gama de informes para rastrear los costos de nuestras divisiones internas de Administración, Finanzas, Recursos Humanos, Tecnología, Marketing, Mantenimiento, etc.

Con el apoyo y capacitación de London Consulting Group, Hardware and Lumber es ahora una empresa que utiliza de manera más eficiente sus plataformas tecnológicas, lo que nos permitirá seguir siendo líderes del mercado y pioneros en estas herramientas en Jamaica. Por ello, recomendamos ampliamente a London Consulting Group por la profesionalidad de su equipo y la metodología de trabajo empleada a lo largo de este proyecto.

Atentamente,



Marcus Richards
Managing Director

Hardware & Lumber Ltd.



Erwin Burton (Chairman) | **Christopher Bovell** | **Joseph Bogdanovich** | **Michael Ammar Jr.** | **Michael Bernard Henry Reid** | **Patrick Williams** | **Karen Gilbert** | **Marcus Richards** | **Harry Smith** | **Gene M. Douglas** (Secretary)