

15 de marzo de 2021

A quien corresponda:

Hardware & Lumber es una compañía que opera dos unidades de negocio principales: **H&L Rapid True Value**, que vende una amplia gama de materiales de construcción, herramientas, suministros electrónicos, artículos para el hogar y artículos de decoración; y **H&L Agro**, que distribuye suministros agrícolas, herramientas, equipos, así como accesorios para césped y jardinería, incluidas semillas, fertilizantes y equipos de seguridad. Entre **octubre de 2019 y diciembre del 2020**, desarrollamos en conjunto con **London Consulting Group (LCG)**, un proyecto que consistió en la reorganización de la Cadena de Suministro, incluyendo los procedimientos de operación dentro del Almacén Central y los procedimientos de Reposición en las 15 tiendas de la red en toda la isla.

Algunos de los resultados más relevantes del proyecto fueron:

- **Área de Compras:**
 - Implementación de un nuevo Modelo de Pronóstico para los diferentes canales de ventas apoyando al personal para tener mejores proyecciones en la disponibilidad de inventario.
 - Reducción del exceso de inventario en un 31%.
 - Reducción del 28% en Ventas Perdidas en almacén central (productos importados).
- **Gestión de Inventario y Almacén en Tiendas:**
 - Reducción del 35% en Ventas Perdidas con la tienda (reposición local).
 - Implementación de la Herramienta de Reposición de Inventario (automatizada) en la red.
 - Implementar la metodología "5S" dentro de los almacenes y 15 tiendas, para mejorar la productividad de la operación, logrando más del 90% en general en este indicador.
- **Inteligencia del Negocio**
 - Implementación de la herramienta Power BI, con la cual el personal de H&L controla los procedimientos más críticos, permitiendo a los líderes tomar mejores decisiones.

Los beneficios financieros logrados por el proyecto generaron un retorno de inversión en 2020 de **5.4 a 1** y un retorno anual proyectado en 2021 de **11.2 a 1**. Por lo que recomendamos ampliamente a London Consulting Group por la profesionalidad de su equipo y la metodología de trabajo utilizada a lo largo de este proyecto.

Atentamente,



Marcus Richards
Managing Director

Hardware & Lumber Ltd.



Erwin Burton (Chairman) | **Christopher Bovell** | **Joseph Bogdanovich** | **Michael Ammar Jr.** | **Michael Bernard Henry Reid** | **Patrick Williams** | **Karen Gilbert** | **Marcus Richards** | **Harry Smith** | **Gene M. Douglas** (Secretary)