



8531 Loch Lomond Dr, Pico Rivera, CA 90660



8551 Loch Lomond Dr, Pico Rivera, CA 90660

Pico Rivera, CA. 11 de Diciembre de 2019.

A quien corresponda,

G.P. De Silva Spices es un negocio familiar enfocado a la distribución de especias a granel como canela, chiles, pimientos, tamarindos y flor de jamaica, entre otros. Como empresa afiliada, tenemos De Silva Brothers & Co. donde dichas especias se re-empacan o mezclan para diversas marcas privadas.

En un esfuerzo por mejorar y convertirnos en la mejor opción para nuestros clientes decidimos buscar la certificación SQF en ambas ubicaciones. Comenzamos a trabajar con London Consulting Group (LCG) a inicios del mes de junio 2019 para que nos ayudaran con el proceso de dicha certificación.

Para comenzar LCG realizó un diagnóstico completo de nuestras instalaciones, operaciones y del sistema de calidad alimenticio en donde se identificaron diferentes áreas de oportunidad y las brechas que había que cerrar entre el estado actual y el deseado para la certificación.

Después, durante la fase de implementación del proyecto, su enfoque hombro a hombro y metodología sistémica nos ayudaron a desarrollar una base sólida de documentación hecha a nuestras necesidades y a las de la certificación SQF. Además de la creación de las políticas y procedimientos, LCG nos ayudó con capacitaciones y la implementación de estos. Las capacitaciones fueron enfocadas a las necesidades de cada departamento para convertir las nuevas prácticas en parte de su rutina diaria, esto a través de acompañamientos que aseguran su máxima comprensión y efectividad.

LCG trabajo de la mano de nuestros gerentes y supervisores para entender las operaciones, mejorarlas y hacer los cambios que fueran necesarios para cumplir con los requisitos de SQF. Nos guiaron en la práctica con simulaciones de crisis, retorno de material y diferentes estrategias de implementación para asegurar una adecuada implementación de controles. Implementamos la junta semanal con el equipo de seguridad alimenticia para informar avances y asegurar estar todos en el mismo canal.

El Sistema de Seguridad Alimenticia implementado nos va a proporcionar iniciativas de mejora continua que nos ayudarán a crecer.

Trabajar con el equipo de LCG los últimos 4 meses fue una experiencia muy enriquecedora. Estoy seguro que su equipo de expertos será de gran ayuda para cualquier compañía que busque mejorar su sistema de seguridad alimenticia u operaciones. Seguiremos considerando y manteniendo nuestra relación con LCG para futuros proyectos e iniciativas.

Atentamente,

Binuka de Silva  
COO

Selin Gulsen  
Experto de SQF