



A quien corresponda:

Agua Planeta Azul es una compañía líder del sector de purificación y embotellado de agua, produce y comercializa agua embotellada en diferentes presentaciones con altos estándares de calidad, tiene tres plantas productivas, atiende el mercado directamente y con distribuidores llegando a más de 20.000 clientes, cuenta con más de 900 empleados y una facturación superior a los US\$ 40 millones anuales.

Durante Junio 2021 a Diciembre 2021, acompañados por London Consulting Group durante 30 semanas calendario, hemos desarrollado un proyecto de mejora operacional en las área de logística (Distribución, Compras y Almacenes). Algunos de los logros más representativos y los resultados en las áreas del enfoque fueron:

Resultados Operativos

- Reducción de un 80% en devoluciones por distribución de envases pequeños (producto terminado). Pasando de un 7% a 1.4%
- Incremento de un 7% de Ocupación de camiones de envases pequeños. Pasando de un 87% a un 93%
- Incremento de un 6% en los pedidos entregados a tiempo y completos. Pasando de 84% a 89%
- Reducción de un 8% en los tiempos de carga de camiones de botellones.
- Reducción de un 8.2% costo de inventario MRO (Mantenimiento Máquinas) por control.
- Reducción de los tiempos de respuesta para colocación de ordenes de compra en un 81%. Pasando de 16 días a 3 días en promedio
- Reducción de costo unitario de compra por negociación y búsqueda de suplidores en diferentes items.

Transformación Digital

- Se diseñaron 13 herramientas para la captura de información en tiempo real mediante tablets, desarrollando aplicaciones mediante desarrollo softwares, eliminando registros manuales y retrabajos
- Se diseñaron e implementaron 18 Indicadores de control en Power BI en el área de Distribución
- Se diseñaron e implementaron 8 Indicadores de control en Power BI en el área Gestión y Mantenimiento Flota
- Se diseñaron e implementaron 21 Indicadores de control en Power BI en el área de Almacén
- Se diseñaron e implementaron 7 Indicadores de control en Power BI en el área de Compras
- Se dedicaron +70 horas de capacitación al personal para la adopción de las herramientas diseñadas.

El módulo del enfoque trabajado en el área de logística es notorio, así como el cambio cultural en los empleados del área, lo cual nos deja con bases sólidas y así superar las metas de la organización en el mediano y largo plazo.

El proyecto ha concluido exitosamente, los beneficios económicos del proyecto a la fecha han generado un retorno sobre la inversión de 1.1 a 1 y tenemos proyectado obtener un retorno de 3.7 a 1 al finalizar el periodo 2022 superando las expectativas

Por lo anterior, nos es grato resaltar el trabajo London Consulting Group como firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación hombro a hombro y a capitalizar resultados tangibles en poco tiempo.

Atentamente,

Diego Freire.
CEO Agua Planeta Azul