

ONCOCENTER es una empresa que tiene más de 20 años en el mercado y nace como respuesta a la lucha contra una de las peores enfermedades (Cáncer), pero también contra una dura realidad, muchas personas estaban desprotegidas dado que contaban con servicios parciales y no con una solución que los ayude a dar una pelea completa contra el cáncer. Desde entonces se han comprometido con la sociedad en la misión de salvar vidas del cáncer a través del fomento de una cultura de prevención y un estilo de vida saludable, así como el desarrollo de programas oncológicos estructurados de manera tal que las personas puedan gozar de la mejor atención, médicos, tecnología y servicios complementarios que permitan prevenir el cáncer, detectarlo a tiempo, diagnosticarlo y tratarlo eficientemente, cuidar del paciente en su recuperación o garantizar su calidad de vida.

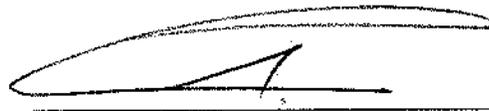
Cuenta con 5 sedes en Lima, de las cuales tres son para atención preventiva, una para atención ambulatoria y la última para hospitalización.

Durante el periodo Junio de 2019 a Febrero de 2020, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos el proyecto SINERGIA, con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de la optimización de los procesos relacionados a la facturación.

Por la implementación de mejoras en los sistemas de trabajo y gestión se han logrado, entre otros, los siguientes resultados:

- Disminución del pendiente por facturar en un **8.8%** del valor gestionable.
- Disminución de la relación entre pendiente por facturar gestionable y venta en un **10%**.
- Disminución de los errores del Back Office Administrativo y médico sobre el proceso de facturación, así como la creación de herramientas para facilitar la identificación de estos y un modelo de supervisión activa que permite una mayor gestión sobre el proceso y por tanto la mejora continua.
- Diseño del manual de admisión y **capacitación** de este a **62 ejecutivos en 5 sedes**.
- Rediseño e implementación de la estructura óptima para el área de auditoría médica
- Diseño del manual de actividades de auditoría médica.
- Elaboración de propuesta para eficientar el proceso de facturación entre Oncocenter y Oncosalud, buscando disminuir los días de recuperación del capital, facilitar la facturación y hacer mejor uso del recurso humano del área.
- Se dictó el seminario de habilidades gerenciales a personal administrativo y médico.
- Elaboración de prueba de perfiles a Gerentes y Administradores de sedes.

Al finalizar el proyecto, se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional, contando con un sistema de análisis basado en indicadores de gestión. Por lo anterior, no dudo en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.



CESAR MORENO
GERENTE GENERAL